

桃園市水情資訊網及「水情看桃園」APP對外提供資訊間有錯誤及未臻完整，審計機關促請改善，已修正完竣，強化民眾即時掌握防災資訊

桃園市政府水務局(下稱水務局)致力於提升淹水、土石流等水患防災效能，並開發「民眾版水情資訊系統」網站及「水情看桃園」APP，經審計部桃園市審計處查核發現，該網站及APP上部分水位站CCTV即時影像，發生無畫面或錯誤連結至其他監視器等，經函請研謀改善，已修正完竣，有助民眾獲得正確之即時防災訊息，減少生命財產損失。

審計處指出，隨著全球氣候變遷日益嚴重，極端降雨事件頻繁發生，水務局自104年起陸續積極引進最新IoT(物聯網)、AI(人工智慧)、智慧社群等資通訊技術，發展「桃園市水情防災資訊系統」及「全流域智慧治理整合系統」等平臺，並開發「民眾版水情資訊系統」網站及「水情看桃園」APP，讓民眾能隨時隨地掌握即時防災資訊，以便提早進行防災作業。

然而，審計處於113年7月查核發現，「民眾版水情資訊系統」網站及「水情看桃園」APP上部分水位站CCTV即時影像，無畫面或錯誤連結至其他監視器，且有部分避難處所於地圖上定位至錯誤位置，及未完整列入「桃園市水災危險潛勢地區保全計畫」所規劃之避難處所等，審計處遂於113年7月函請檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，水務局已修正「民眾版水情資訊系統」網站及「水情看桃園」APP上部分水位站CCTV即時影像及避難處所錯誤定位之問題，並將「桃園市水災危險潛勢地區保全計畫」所規劃之避難處所完整顯示於網站及APP內，有助民眾掌握正確並即時之防災資訊，達到有效避災減災之目的。



水情看桃園 APP 頁面
(擷取自桃園市政府水務局 FB 粉絲專頁)