

金門縣身心障礙者復康巴士使用要點部分規定未臻周妥，審計機關促請改善，已修正使用要點，保障身心障礙者乘車權益

金門縣政府(下稱縣府)辦理無障礙巴士營運情形，經審計部福建省金門縣審計室查核發現，縣府為維護身心障礙者行之權益，提供復康巴士服務業務，惟實際執行之服務優先順序與金門縣身心障礙者復康巴士使用要點(下稱復康巴士使用要點)之規定有落差，且所提供復康巴士網路訂車服務，尚未納入上開要點規範，經函請研謀改善，已修正復康巴士使用要點，保障身心障礙者乘車權益。

審計室指出，縣府為提供身心障礙者安全無障礙交通服務，112年度於金門縣公益彩券盈餘分配基金編列預算700萬元，補助金門縣公共車船管理處及烈嶼鄉公所辦理無障礙巴士營運，實際執行343萬餘元。

然而，審計室於113年4月查核發現，依衛生福利部社會及家庭署112年身心障礙者復康巴士服務業務聯繫會報之追蹤案件，縣府原訂於112年9月完成修正相關規定，使復康巴士服務項目及服務優先順序符合實際執行需要，惟截至113年4月底止尚未修正。又復康巴士除可透過電話、傳真方式預約外，於112年2月起亦提供Google表單，採網路方式供民眾預約，惟復康巴士網路預約尚未納入復康巴士使用要點，審計室遂於113年5月函請檢討改善。



金門縣復康巴士
(擷取自金門縣政府社會處網站)

審計室表示，經追蹤改善情形，縣府已於113年10月24日修正復康巴士使用要點，規範第一順位為持有身心障礙證明且搭乘輪椅者，用途為就醫；第二順位為持有身心障礙證明者，用途為就醫；第三順位為非設籍本縣領有身心障礙證明，至金門進行公益活動等確有需要者，並將網路預約訂車方式納列規範，完善制度規章。