

高雄市立醫院電子病歷推動仍待精進，審計機關促請改善，已修訂制度規章

高雄市立聯合等 4 家醫院，配合衛生福利部(下稱衛福部)政策，推動電子病歷規劃及建置作業，經審計部高雄市審計處查核發現，間有規範內容尚乏重要管理機制、實施率偏低及部分醫院未依限完成電子簽章等，影響醫療服務品質，經函請檢討改善，已配合修訂電子病歷管理法規、提升電子病歷實施率及簽章比率，增進醫療服務品質及資源運用效率。

審計處指出，衛福部為改善醫療機構病歷互通整合效率，減少病患重複檢查、檢驗及用藥，94 年頒布「醫療機構電子病歷製作及管理辦法」，復因疫情配合遠距醫療發展，於 111 年修訂病歷交換標準格式，並加強資通安全。高雄市立聯合等 4 家醫院，自 99 年起陸續配合中央政策推動電子病歷規劃及建置作業，已完成相關軟硬體設備及資訊系統建置，並辦理部分病歷單張電子化及報核作業。

然而，審計處於 112 年 3 月查核發現，4 家市立醫院電子病歷推動進程或有差異，截至 111 年底止，間有未成立電子病歷推動小組，盤點所需電子病歷數量種類，配合規劃完成電子病歷單張報核，致實施率偏低；迄未實施健保電子化抽審作業，落實無紙化政策目標；部分病歷未依規定於 24 小時內完成電子簽章，不利確保電子病歷之真實性；未配合中央法規修訂電子病歷管理法規，尚乏系統安全保護等重要管理機制，審計處遂於 112 年 6 月函請高雄市政府衛生局督促檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，4 家市立醫院業於 112 年 7 至 9 月配合修訂電子病歷管理法規，健全管理機制，並全面盤點所需電子病歷種類數量，完成健保電子化抽審作業，截至 113 年 6 月底止，完成電子病歷報核 460 張、每年節省紙張 195 萬餘張及管理人力約 5 人、24 小時內電子簽章率多逾 9 成，增進醫療服務品質及資源運用效率。



高雄市立民生醫院
Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital

電子病歷

電子病歷是以電子化的方式管理個人終生健康狀態和醫療保健行為的訊息，可用於取代傳統的紙本病歷，提供超越紙張病歷的服務，滿足所有的醫療、法律和管理需求。電子文件內容可以包含醫師的診療紀錄、護理人員的護理紀錄、檢驗檢查報告及影像等，並以電子簽章取代醫療人員之簽名蓋章。

管理辦法

第二條、醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷（以下簡稱電子病歷），符合本辦法之規定者，得免另以書面方式製作。

第七條、醫療機構實施電子病歷，應將開始實施之日期及範圍報請直轄市、縣（市）主管機關備查，並應揭示於機構內明顯處所，於變更或停止實施時亦同。符合前項規定之醫療機構，於接受醫院評鑑或申報全民健康保險給付時，醫院評鑑或全民健康保險之主管、主辦機關非有特殊理由，不得要求其交付書面病歷。

實施範圍

出院病歷摘要、放射科影像報告、血液檢查報告、門診醫令處方等電子簽章作業後續本院將持續推動，並配合衛生署影像與報告交換平台，與其他醫院即時交換電子病歷資料等作業。

高雄市立民生醫院電子病歷專區
(截取自高雄市立民生醫院網站)