

新竹市路邊停車收費機制未臻周妥，審計機關促請改善，已建置路邊智慧停車收費系統

新竹市政府(下稱市政府)劃設路邊停車格位供民眾使用，自營停車路段聘用停車管理員(下稱停管員)以人工方式開立繳費單，經審計部臺灣省新竹市審計室查核發現，部分停管員未依規定定時巡場開單，經函請研謀改善，已建置路邊智慧停車收費系統。

審計室指出，新竹市為我國高科技產業重鎮，隨著產業經濟發展，市民年所得增加，汽車持有率隨之提高。市政府為紓緩轄內停車位不足情形，廣設路邊汽車停車格供民眾使用，截至111年8月底止，路邊汽車停車格位計11,005格，其中委商開單8,670格，另2,335格係自營並聘用停管員定時巡場開立繳費單。

然而，審計室於111年10月查核發現，109年至111年8月底止，市政府自營聘用之停管員每位每年度平均開單件數分別介於6,424件至12,869件、6,459件至15,135件、7,406件至15,370件不等，開單最高數與最低數者，相差各6,445件、8,676件、7,964件，落差頗巨；又經現場勘查，發現部分停管員未依規定定時巡場開單，減損營運績效，審計室遂於111年11月函請檢討改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，市政府自 112 年 8 月起陸續於卸貨停車格位、熱門商圈路段及學校家長接送區等路段建置智慧停車格，以智慧影像辨識科技開單收費。截至 113 年底止，市政府已建置智慧停車柱 631 柱，並提供多元支付之智慧停車收費服務，經統計自營及智慧停車柱停車收入，較原人工收費增加 1,685 萬餘元，且節省紙張達 59 萬餘張，有效解決人工開單問題，提升公共服務效率及品質，落實環保永續發展目標。



新竹市路邊智慧停車格
(擷取自新竹市政府交通處網站)