

教育部所屬國立大學附設醫院醫療欠費債權憑證管理相關規定未臻周妥，審計部促請改善，已修正相關規範

教育部所屬國立臺灣大學醫學院附設醫院（下稱臺大醫院）、國立成功大學醫學院附設醫院（下稱成大醫院）、國立陽明交通大學附設醫院（下稱陽明交大醫院）分別訂定醫療欠費催收處理要點，經審計部查核發現，該 3 院因相關要點未臻周延或實務作法與規定有間，影響債權憑證清理，經函請教育部督促研謀改善，已修正相關規定。

審計部指出，臺大醫院、成大醫院、陽明交大醫院為妥善處理應收醫療帳款及債權憑證，分別訂定「國立臺灣大學醫學院附設醫院暨分院醫療費用欠款催收處理原則」、「逾期欠款債權催收款處理要點」及「國立陽明大學附設醫院應收醫療帳款處理要點」，俾使應收醫療帳款作業有所準據。經統計該 3 院 108 至 112 年度經管債權憑證計 1,551 件、金額 6,514 萬餘元。

然而，審計部於 113 年 4 月查核發現，臺大醫院、成大醫院、陽明交大醫院經管債權憑證件數繁多，各院作法間有出入，其中臺大醫院未規範債權憑證清查頻率及強度，且各分院清查方式不一；成大醫院依債權金額多寡，訂有不同清理頻率；陽明交大醫院未依規定頻率，辦理財產查調作業等，為免債權憑證經年累增，加重管理負擔並影響清理成效，審計部遂於 113 年 5 月函請教育部督促檢討改善。

審計部表示，經追蹤改善情形，臺大醫院、成大醫院、陽明交大醫院為提升債權憑證管理行政效能，已分別於 113 年 12 月及 6 月、114 年 1 月修正債權憑證管理規範及醫療欠費處理要點，以強化債權憑證管理及落實欠費催繳作業。

國立臺灣大學醫學院附設醫院					
文件名稱	醫療費用欠款債權憑證追償及換發作業要點	權責單位	醫務事務室	頁碼/總頁數	1/3
文件編號	01500-2-000012	版次	1	修訂日期	2024/12/17
				檢視日期	2024/12/17
				公告日期	2024/12/18

113 年 12 月 17 日第 684 次醫務暨行政會議通過

- 一、國立臺灣大學醫學院附設醫院（下稱本院）為妥善辦理醫療費用欠款之債權憑證追償及換發作業，特訂定醫療費用欠款債權憑證追償及換發作業要點（下稱本要點）。
- 二、本要點之債權憑證係指債務人積欠本院的醫療費用，本院經訴訟或非訟程序取得對債務人的「勝訴確定判決、經法院成立或核可的調解、經法院成立的和解、確定本票裁定以及確定支付命令裁定」等「執行名義」，而本院再進而持該「執行名義」聲請民事強制執行後，債務人無財產可供強制執行，或雖有財產經強制執行後所得之數額仍不足清償債務時，由執行法院所發給的「憑證」。
- 三、本要點債權憑證之請求權時效：
  - (一)、與確定判決有同一效力之債權憑證：
    - 1、種類：「法院確定判決」、「法院成立或核可的調解」、「法院成立的和解」以及「民國 104 年 06 月 30 日以前取得的支付命令」。
    - 2、請求權時效：5 年。
  - (二)、未與確定判決有同一效力之債權憑證：
    - 1、種類：本票裁定、民國 104 年 07 月 01 日以後取得的支付命令。
    - 2、請求權時效：依債權憑證依據的原始債權的請求權時效。
      - (1) 本票裁定或「於民國 104 年 07 月 01 日以後以『本票』為因取得的支付命令」：3 年。
      - (2) 「於民國 104 年 07 月 01 日（含）後以『醫療費用』為因取得的支付命令」：2 年。

臺灣大學債權憑證管理規範  
(臺灣大學提供)