

臺南市政府教育局線上報修系統尚未建置學校冷氣報修介面，審計機關促請改善，已建立冷氣線上報修功能，便捷報修作業

臺南市政府教育局(下稱教育局)為完善財產管理，於官方網站建置線上報修系統，提供學校查報財產設備修繕需求，經審計部臺南市審計處查核發現，該系統尚未設置冷氣報修介面，間有學校未落實提報檢修情形予主管機關確認，經函請研謀改善，已於上開系統建立冷氣報修功能，協調各冷氣廠商配合接收維修訊息，後續教育局及學校均可透過該系統通報及檢視冷氣維修情形，便捷報修作業及控管廠商維修作業，完善財產管理。

審計處指出，依據教育部訂定「公立國民中小學班級冷氣使用及管理注意事項」第 14 點規定，學校每學年應定期檢修班級冷氣，檢修情形應提報各市縣政府確認。教育局於官方網站建置線上報修系統，提供學校透過系統查報財產設備修繕需求，俾讓廠商可於系統即時接收維修訊息，加速報修流程。

然而，審計處於 113 年 10 月查核發現，教育局線上報修系統尚未設置冷氣報修介面，轄管 273 所國中小學校班級教室冷氣設備維修，需由學校接洽廠商處理，尚未透過線上報修系統辦理，且部分學校未將檢修情形提報主管機關確認，致教育局無法掌握各校冷氣檢修狀況，審計處遂於 114 年 1 月函請教育局檢討改善。



臺南市政府教育局報修網站
(臺南市政府教育局提供)

審計處表示，經追蹤改善情形，教育局 114 年 3 月業於線上報修系統建置冷氣報修功能，列載各冷氣品牌保固期限，協調廠商配合接收冷氣維修訊息，後續透過該系統可以檢視冷氣維修情形，便捷報修作業及控管廠商維修情形，完善財產管理。