

提案表

提案單位	☒ 單位提案(第一廳)	填表日期	114年8月18日
提案類別	☐ 審計成果(☐ 監督 ☐ 洞察 ☐ 前瞻)	是否為聯合審計(稽察)案件	☐ 是 ☒ 否
	☒ 創新提案(☒ 審計類 ☐ 非審計類)	是否為創新共識營提案	☐ 是 ☒ 否
提案人員	主要提案人姓名：林郁婷 參與提案人姓名：李葳、蕭雅倫		
提案名稱	創新運用生成式 AI、Python 等技術，蒐整研析國外文獻，運用公立就業服務機構求職青年大數據，鎖定弱勢青年族群剖析其求職及就業現況，挖掘潛存問題促請改善，有效提升審計效能及公信力		
提案內容	1. 發掘問題： 關注民生議題，聚焦弱勢青年就業：青年勞動力乃係促進國家永續發展與變革創新之重要動力，國際勞工組織(ILO)、聯合國(UN)及經濟合作暨發展組織(OECD)均高度關注青年失業問題，凸顯青年就業已成為全球重點關注議題。我國近 10 年(103 至 112 年)15 至 29 歲青年失業率介於 8.01%至 9.06%間，112 年青年失業率(8.01%)雖為近 10 年最低，惟與全體國人失業率(3.48%)相較仍明顯偏高，尤其原住民青年、身心障礙青年、未升學未就業及矯正少年等弱勢族群青年，暨初次尋職青年，其就業情勢相較一般青年嚴峻，尤須政府協助。本案運用創新方法，探究弱勢族群青年求職及就業現況，挖掘可能潛存問題，協助行政機關針對問題癥結研擬改善作為。 2. 創新作為： (1)創新運用生成式 AI 蒐研國外文獻，提升查核深度及廣度：運用 Google 推出之 AI 筆記工具 NotebookLM，輔助蒐研經濟合作暨發展組織(OECD)2010 年「off to a Good Start? Jobs for Youth」、國際勞工組織(ILO)2024 年「Global Employment Trends for Youth」等國外文獻，透過產製文件重點心智圖等功能，聚焦文獻探討弱勢青年就業面臨問題，提升查核深度及廣度，並大幅降低 AI 幻覺(AI 模型生成的錯誤或誤導性結果)問題。(附件 1) (2)創新運用固定樣本追蹤資料分析法(Panel Data Analysis)，跨域結合公立就業服務機構求職青年及就業保險資料庫，運用 Python、EXCEL 等技術剖析弱勢青年求職及就業現況：創新運用勞動部勞動力發展署(下稱勞動力發展署)110 至 113 年度(截至 8 月底止)公立就業服務機構 15 至 29 歲青年求職登記資料，跨域結合勞工保險局就業保險資料，運用 Python、EXCEL 等技術，分析弱勢青年求職及就業情形，有助釐清並聚焦弱勢青年求職面臨困境，大數據資料研析如下：(附件 2) A. 近 2 成(19.59%)弱勢青年求職待業天數超逾 1 年，較整體求職青年占比(15.50%)高出 4.09 個百分點。 B. 111 至 113 年度(截至 8 月底止)各年度公立就業服務機構推介就業比率雖達 7 至 8 成，惟逾 5 成弱勢青年於 113 年 8 月底為失業狀態(就業保險投保紀錄為退保或無紀錄者)，另有近 2 成弱勢青年迄至 113 年 8 月底止，失業天數已逾 365 日，其中 1,641 人於待業期間求職登記達 3 次以上，仍未能順利就業。		

C. 110 至 112 年度求職登記之初次尋職青年介於 12 至 13 萬餘人，該等青年求職登記後，於 113 年 8 月底為失業狀態者(就業保險投保紀錄為退保或無紀錄者)，分別占各年度初次尋職青年之 36.64%、42.23%、46.10%，其中均未就業者分別占各年度初次尋職青年之 6.43%、7.76%、9.46%，又 110 年度求職登記後均未就業之 8,366 人中，有近 8 成青年於求職登記後 3 年內(110 年至 113 年 8 月底止)僅求職 1 至 2 次。

(3)創新運用固定樣本追蹤資料分析法(Panel Data Analysis)，以參與初次尋職青年穩定就業計畫青年為固定樣本，追蹤計畫執行之長期效益：經以 112 年 7 至 9 月參與初次尋職青年穩定就業計畫青年(完整歷經計畫補助週期者)為固定樣本，運用 Python、EXCEL 等技術追蹤津貼領取情形，發現逾 3 成參與計畫青年(2,266 人)未能完成就業諮詢或進行求職，其中獲發尋職津貼並於 90 日內成功就業連續達 90 日以上，獲發就業獎勵者僅 794 人，占領取第 1 次尋職津貼人數(1,520 人)之 52.24%，占參與計畫人數僅 35.04%。

3. 產出成果：

(1)促請行政院督促相關部會正視初次尋職及弱勢青年失業問題，獲機關正面回應，協助行政機關強化循證治理決策：運用創新方法，蒐研國外文獻，並透過大數據探究弱勢及初次尋職青年求職及就業面臨之困境與癥結問題，同時追蹤促進就業計畫之長期執行效益，促請行政院督促相關部會研謀強化弱勢及初次尋職青年就業協助力道。經行政機關正面回應，已研擬透過跨部會合作轉銜機制，依據青年身分別，提供不同就業追蹤輔導措施，經評估有必要者，可延長追蹤輔導期至 6 個月，並依個別需求客製化服務；另初次尋職青年於參加計畫後，如仍有就業、轉職或訓練需求，公立就業服務機構將持續給予協助，並加強與教育部合作於各大專校院宣導相關就業準備資源，同時透過應屆畢業生關懷電子報，提供應屆畢業青年各項就業促進服務資訊等。(附件 3)

(2)審計成果揭露於 113 年度中央政府總決算審核報告，經媒體引用報導，提升審計機關形象及審計影響力：審計成果於 113 年度中央政府總決算審核報告勞動部主管重要審核意見揭露，並經媒體報導引用，提升審計機關形象及發揮審計影響力，落實 INTOSAI 主張之透明與課責。(附件 3、4)

4. 延伸應用價值：本案運用 NotebookLM 輔助摘要國際文獻，蒐研並聚焦弱勢青年就業面臨問題，另運用固定樣本追蹤資料分析法結合跨域資料庫，透過 Python、EXCEL 等數位審計方法，剖析弱勢及初次尋職各類青年就業現況，及追蹤計畫長期效益，相關查核經驗與作法，可供其他審計單位查核多年期連續性政策借鏡並延伸應用。