

臺北市部分公廁尚未依規定設置必要安全設施，審計機關促請改善，已完成設置，營造安心舒適環境

臺北市政府環境保護局(下稱環保局)依法派員稽查轄內列管公廁之環境衛生、設施設置及維護情形，經審計部臺北市審計處查核發現，部分公廁尚未依規定設置扶手、求助鈴等安全設施，經函請研謀改善，已全數依規定設置標準配備設施，營造安心舒適環境。

審計處指出，環保局為提升臺北市公廁服務品質，於 111 年 10 月 12 日制定臺北市公廁環境衛生管理自治條例，該條例第 5 條規定，公廁除便器及照明外，應設置之設施計有扶手、求助鈴、給皂設備等 12 項。該局每年依法派員針對列管公廁之環境衛生、設施設置及維護情形檢查評分，並按評分核予特優級、優等級、普通級及改善級不同等第，如未達普通級以上者，將依法處以 1,200 元以上 6,000 元以下罰鍰，並限期改善。



臺北市公廁依規定應設置之標準配備設施
(擷取自臺北市政府環境保護局網站)

然而，審計處於 112 年 11 月查核發現，截至 112 年 10 月底止，環保局列管臺北市公廁計 6,841 座，經排除因法令或其他特殊原因限制無法設置，及上開公廁環境衛生管理自治條例施行後始設置公廁，並經該局同意免予或展延設置友善設施期限 1 年者，其餘公廁尚未於廁間內設置扶手、求助鈴等標準配備設施者，分別計有 113 座、48 座，影響民眾如廁安全，審計處遂於 113 年 1 月函請環保局督促管理單位檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，環保局已督導未符規定之公廁管理單位依法設置扶手、求助鈴等設施，截至 113 年底止，各該公廁皆已完成設置法定設施。另環保局將持續稽查轄內各列管公廁之環境衛生及設施維護情形，並辦理公廁評鑑，俾督促各公廁管理單位依規定完善應有設施，營造安心舒適公廁環境。