

花蓮縣審計室行政機關優良實務案例提案表

提案編號			
提案名稱	化碳為蔬!花蓮縣首創 V02 蔬氧訂餐平台及環保循環餐具,引領綠色餐飲新風潮,開啟永續低碳新食代,實現淨零碳排模範城。		
提案單位	花蓮縣審計室	提案日期	114 年 8 月 1 日

提案簡述	<p>花蓮縣政府攜手民間團體與學術單位協力推動「環保新食尚・訂 V02 降 CO2」計畫,以行動應用科技建構「V02 蔬氧訂餐平台」(下稱 V02 平台),倡導以蔬食守護地球,實踐低碳生活,透過環保餐盒之盛裝、歸還與清洗再利用之循環機制,提供一站式蔬食訂購服務,並同步導入 LINE 群組,即時傳送餐盒送達資訊、優惠訊息與建立互動溝通管道,推動綠色餐飲新模式,致力將永續理念融入花蓮日常,從源頭減量,實現邁向淨零碳排模範城之目標。</p>
創新作為及問題解決	<p><b>一、緣起：</b></p> <p>花蓮縣政府為落實聯合國永續發展目標(SDGs)之永續管理環境資源、促進綠色經濟,確保永續消費及生產模式核心目標,自 109 年起推廣轄內 117 家餐飲業者加入不塑友善餐廳,另自 111 年度起輔導 55 家業者提供循環餐具外送服務,並與慈濟基金會及慈濟科技大學共同推動「環保新食尚・訂 V02 降 CO2」計畫,引導民眾改變消費習慣,達到減塑與減碳之雙重目標。(附件 1)</p> <p><b>二、創新作為及問題解決：</b></p> <p>(一)<b>結合政府與民間資源：</b>花蓮縣政府攜手慈濟基金會及慈濟科技大學,共同推廣「環保新食尚・訂 V02 降 CO2」活動。藉由慈濟建構之 V02 平台,提供民眾預訂午、晚餐之便捷管道,同步導入 LINE 群組,建立即時互動溝通橋梁,以有效整合政府之推廣資源與民間綠色餐飲供應鏈,深化民眾參與環保理念之實踐。(附件 2)</p> <p>(二)<b>蔬食減碳,環保永續一家親：</b>V02 取自 Vegetarian(蔬食)與 Vegan(純素)中的「V」,象徵取代傳統二氧化碳(CO<sub>2</sub>)排放,平台強調每訂購一份蔬食,即可減少約 780 公克碳排放量,將減碳效益具體量化,不僅推廣健康飲食,更使花蓮民眾之日常選擇與環境保護相連結。</p> <p>(三)<b>推動友善餐廳與創造零廢棄外送服務：</b>串聯花蓮在地蔬食餐廳,建構「平台訂餐」、「線上結帳」、「專車送餐」、「定點取餐」、「循環餐具」、「蔬食減碳」之機制,創造零廢棄外送服務。</p> <p>(四)<b>環保餐具循環使用,潔淨安心無煩惱：</b>全面採用環保餐盒盛裝餐點,用餐完畢,使用者須將餐盒歸還至取餐地點,由專人回收,並依據「餐具清洗良好作業指引」洗滌與殺菌,確保餐具衛生安全。此循環機制有效減少一次性餐具使用,更大幅提升食安保障,</p>

	<p>讓民眾享用美食之同時，輕鬆守護環境。</p> <p><b>(五)提升環保意識及減塑成效：</b>持續透過不定期活動發送宣導品，激發公部門員工訂購蔬食之動力，展現政府內部對環保行動之高度投入。此外，於花蓮市繁華商圈之電視牆輪播 V02 平台與碳減量相關資訊，擴大宣傳效益，以提升在地居民與觀光旅客之環保意識，並凝聚全民守護花蓮自然風貌之共識。<b>(附件 3)</b></p>
投入產出	<p><b>一、投入：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112 年度 LED 託播牆廣告經費 11,250 元。</li> <li>2. 113 年度採購宣導品經費 60,000 元。</li> </ol> <p><b>二、量化產出(附件 4)：</b></p> <p><b>(一)蔬食餐盒訂購人次與減碳量：</b>112 及 113 年度之訂餐蔬食餐盒人次達 53,501 人，減碳量合計達 48,309kgCO<sub>2</sub>e。</p> <p><b>(二)減少一次性餐具(杯)之廢棄物：</b>112 及 113 年度累計使用 59,271 個環保餐盒，等同減少 59,271 份一次性垃圾，為地球減輕負擔。</p> <p><b>三、質化產出：</b></p> <p><b>(一)建立永續循環模式：</b>環保餐盒循環使用，自訂購、回收至清洗再利用之環保使用流程，為花蓮永續發展建立堅實基礎。</p> <p><b>(二)成為示範機關，有效凝聚公部門環保共識：</b>推動公部門落實綠色行動，縣府率先試辦訂餐，並擴展至所屬環保局、衛生局、消防局、警察局、地方稅務局及其他公務機關，有效凝聚公部門環保共識；本室亦響應蔬食與減塑<b>(附件 5)</b>，共創永續未來。</p> <p><b>(三)提升公眾減塑減碳意識：</b>將環保理念與日常飲食結合，並推廣深耕社區、醫療院所及企業，有效提升民眾對減塑及減碳之認知與實踐意願。</p> <p><b>(四)響應國際永續發展目標：</b>落實聯合國 SDGs 第 6 項及第 12 項核心目標，加強一般廢棄物減量及推動永續消費及生產，透過減塑行動有效降低碳排放，促進花蓮邁向低碳永續城市。</p>
擴散價值	<p>榮獲 2023 第三屆「TSAA 台灣永續行動獎」金獎，並經媒體正面報導。<b>(附件 6)</b></p>
延伸應用	<p>該模式可推廣至全國各縣市，鼓勵各級政府機關、企業及學校推廣蔬食與減塑，及建立循環餐具使用系統，共同朝向淨零碳排目標邁進，實現環境永續發展。</p>