

審計部臺灣省苗栗縣審計室行政機關優良實務案例提案表

提案編號			
提案名稱	網路代替馬路～苗栗縣政府創新結合非營利組織導入 SDGs/ESG 理念，推動數位健康照護服務，打造低碳永續健康家園		
提案單位	苗栗縣審計室	提案日期	113 年 8 月 16 日

提案簡述	<p>為解決醫療資源匱乏問題，苗栗縣 112 年度創新與非營利組織「台灣遠距智慧之愛公益聯盟」合作，推動數位健康照護服務偏鄉計畫，以「智慧健康雲」為基礎，從「智慧巡檢」、「視訊衛教」、「智慧照護」、「遠距醫療」四大面向，於醫療院所及醫事 C 巷弄長照站導入醫療照護協作平台，運用智慧科技提高就醫多元性，降低碳足跡，拓展以人為中心的智慧醫療照護服務及提升照護品質(附件 1)。</p>
創新作為及問題解決	<p>一、創新作為：苗栗縣政府於 112 年 10 月與非營利組織「台灣遠距智慧之愛公益聯盟」簽訂合作意向書，由台灣遠距智慧之愛公益聯盟捐贈照護健康量測套組 16 套、遠距視訊衛教課程、照護優活行動測量軟體及醫生馬上看智慧照護平台等智慧醫療照護設備，以「智慧健康雲」(已取得 ISO 27001 資安認證及 GDPR 隱私權管理規範)為基礎，從「智慧巡檢」、「視訊衛教」、「智慧照護」、「遠距醫療」四大面向，於為恭紀念醫院、天恩診所、西湖鄉、獅潭鄉衛生所及 14 處醫事 C 巷弄長照站導入醫療照護協作平台，建置雲端化個人健康資訊，並運用 AI 自動辨識主動通知異常量測數據，及時關懷諮詢及協助長者就醫，拓展智慧照護服務，打造低碳永續健康家園及提升照護品質(附件 2)。</p> <p>二、創新價值及問題解決：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合非營利組織 (NPO) 引進企業 ESG 資源，緩解地方政府財政困境：苗栗縣政府積極結合社團法人台灣遠距智慧之愛公益聯盟，共同推動數位健康照護服務偏鄉計畫，引進在地企業資源，捐贈智慧醫療照護設備，強化在地醫療，打造智慧科技健康城市，共同達成 SDGs/ESG 永續發展目標；苗栗縣政府無須再投入建置及維護成本，緩解地方政府舉債困境。 2. 解決偏鄉醫療資源匱乏，提高就醫即時性及便利性：透過醫生馬上看智慧照護平台協助在地長者遠端視訊看診掛號服務(附件 3)，以網路代替馬路，減少往返診所的交通成本及時間，降低碳足跡，提高便利性。 3. 結合偏鄉公立衛生所及長照 C 據點，運用 AI 檢測自動通報異常警訊，及時關懷，提升照護品質：西湖鄉、獅潭鄉衛生所及 14 處醫事 C 巷弄長照站運用照護健康量測套組協助長者量測體徵及數據上傳，透由醫療照護協作平台 AI 檢測異常數據通報功能，及時提供關懷諮詢及就醫協助，提升照護品質。

	<p>4. 長照中心後台追蹤異常警訊處理進度，適時協助及提醒照服員，降低照護風險：長照中心透過醫療照護協作平台後台，追蹤經 AI 辨識通報異常警訊後續處理情形，適時提供第一線人員協助或瞭解處理情形(附件 4)。</p>
投入產出	<p>1. 投入經費：相關智慧聯網量測裝置、智慧健康雲、醫療照護協作平台等建置及維護成本，均由台灣遠距智慧之愛公益聯盟提供，地方政府無須投入相關經費。</p> <p>2. 產出：</p> <p>(1) 運用智慧聯網量測裝置於衛生所及長照 C 據點每日量測長者生理數據或不定期辦理銀髮健康檢查乳癌、大腸癌、心電圖、眼底鏡、鼻喉鏡、耳道鏡，透過醫療照護協作平台 AI 自動辨識主動通知異常數據，提供關懷諮詢及就醫協助。截至 113 年 7 月底共計量測 76,348 人次，發現 12,613 異常人次 (約 16.52%)，以強化預防照護。</p> <p>(2) 定期提供視訊課程並採行線上互動式提問及解說，供民眾健康知識傳遞及健康促進的方法。截至 113 年 7 月底辦理 146 堂課程、參加民眾 5,814 人次、上傳 146 場影片數據。</p> <p>(3) 提供在地長者網路掛號、視訊看診、醫院轉診、醫院會診或家人參與視訊會診服務。截至 113 年 7 月底受益 10,474 人次、上傳 175,000 筆數據。</p>
擴散價值	<p>據中華民國醫師公會全國聯合會統計，110 年度苗栗縣每位醫師平均服務人口數為 931.10 人，僅低於金門縣之 1,489.88 人，屬本島醫療資源最少之市縣，甚有獅潭鄉醫師人數闕如之情事。苗栗縣政府為解決部分鄉鎮醫療資源匱乏困境，首創與非營利組織合作導入醫療照護協作平台，以智慧科技提供低碳永續照護服務，提高就醫多元性，節省居民往返就醫時間與交通成本，強化在地醫療量能及提升照護品質，對其他醫療資源不足市縣或區域 (如：金門縣、新北市偏鄉地區等) 確實具有標竿學習應用價值與擴散效益。</p>
延伸應用	<p>苗栗縣政府首創與非營利組織合作導入醫療照護協作平台，提供智慧照護服務，透過每日量測生理數據、健檢數據及 AI 自動辨識異常數據，提供及時關懷諮詢及就醫協助，守護在地長者及居民健康，相關數據儲存資料 (已取得 ISO 27001 資安認證及符合 GDPR 隱私權管理規範)，亦可作為後續大數據分析及地方政府未來衛生醫療政策擬訂之參考。</p>