

行政機關優良實務案例提案表

提案編號			
提案名稱	雲林縣政府率先建構鄉鎮市公所殯葬系統共構平台，有效提升殯葬設施管理效能及提供民眾優質服務		
提案單位	雲林縣審計室	提案日期	113年8月20日
提案簡述	<p>雲林縣政府建構雲林縣殯葬系統共構平台，除提升雲林縣鄉鎮市公所殯葬管理效能外，亦以便利方式提供民眾優質服務，透過該平台已提供線上申請選位計有 3,474 件，提升對民眾服務效率功能。本案殯葬系統共構平台可以節省 20 個鄉鎮市公所各 1 個行政人力，計 20 個行政人力，及節省 20 個鄉鎮市公所未來 5 年資訊系統維護成本約 300 萬元。(附件 1)</p>		
創新作為及問題解決	<p>一、緣起：</p> <p>據內政部內政統計查詢網刊載資料，近 3 年度(110 至 112 年度)雲林縣各鄉鎮市公所經管骨灰(骸)存放設施已使用量分別為 26 萬 6,997 位、27 萬 6,884 位及 28 萬 7,264 位。本室查核雲林縣內鄉鎮市公所經管公有殯葬設施設置管理情形，發現部分公所經管骨灰(骸)存放設施實際使用情形與系統登載資訊未合，或登載之進塔日早於申請日、殯葬業務迄未建置系統電子化管理等，經建請雲林縣政府研議規劃建構雲林縣殯葬設施管理共用系統，以提升殯葬設施管理效能。(附件 2)</p> <p>該府參採本室建議意見，建構雲林縣政府殯葬系統共構平台，以供雲林縣各鄉鎮市運用，及提供民眾優質服務。(附件 3)</p> <p>二、創新作為及問題解決：</p> <p>本室查核鄉市公所殯葬設施設置管理情形，以服務利害關係人之角度，運用風險評估 (Assessment of Risk) 及深度訪談方法，建議雲林縣政府建構殯葬系統共構平台，經縣政府研提創新作為如次：</p> <p>(一)率先建構雲林縣殯葬系統共構平台，供民眾及鄉鎮市公所使用：雲林縣政府邀集 16 個鄉鎮市建構雲林縣殯葬系統共構平台，由縣府機房統一更新系統，符合資源向上集中原則，降低資通安全責任等級及經費支出，提高效能。民眾亦可線上查詢納骨塔、公墓、環保葬位置狀況，及禮廳、靈堂使用情形，方便民眾依需求辦理使用。(附件 4)</p> <p>(二)建構線上追思祭祀平台及電子輓額線上登錄編輯平台，便利民眾辦理追思及祭祀：線上追思祭祀平台主要針對雲林縣公墓、納骨塔及</p>		

	<p>環保自然葬部分建置祭拜悼念區，民眾只要完成帳號申請，即可透過上傳的照片及留言等方式辦理線上追思遙祭。電子輓額線上登錄編輯平台提供電子輓額申請。(附件5)</p>
投入產出	<p>一、提供民眾優質服務：建構殯葬系統共構平台以便利方式提供民眾優質服務，透過該平台即可線上選位，已提供線上申請選位計有 3,474 件，且選位資訊公開透明，在線上即能取得選位資訊，讓民眾不用舟車勞頓，及可事先與家屬們預為討論選位事宜，讓民眾能夠安心及放心處理殯葬等相關事宜；又建構電子輓額線上登錄編輯平台，方便民眾響應節能減碳之需求，民眾為表追思申請電子輓額計有 1,199 件，以提升對民眾服務效率功能。</p> <p>二、節省鄉鎮市公所行政人力：建構殯葬系統共構平台可以節省 20 個鄉鎮市公所各 1 個行政人力，計 20 個行政人力。</p> <p>三、節省鄉鎮市公所資訊系統維護成本：建構殯葬系統共構平台，每年維護費用 60 萬餘元，較每個鄉鎮市每年維護費用 6 萬餘元，可節省 20 個鄉鎮市公所未來 5 年資訊系統維護成本約 300 萬元。【(60,000 元*20 個-600,000 元)*5 年=3,000,000 元】(同附件 1)</p>
擴散價值	<p>雲林縣政府率先建構鄉鎮市公所殯葬系統共構平台，可供縣市政府參考運用：建構雲林縣殯葬系統共構平台，縣政府可即時瞭解鄉鎮市公所殯葬設施使用情形及各鄉鎮市公所公開殯葬等相關資訊，便利民眾使用需求，可供地方政府之參考。</p>
延伸應用	<p>雲林縣政府率先建構鄉鎮市公所殯葬系統共構平台，可供縣市政府辦理殯葬業務之參考。未來可延伸應用於圓滿後續關懷，定期寄發百日對年等卡片，溫馨提醒重要日子的訊息，能帶給家屬更好的服務。</p>