

行政機關優良實務案例

提案編號	110 上-內政及國土-7		
提案名稱	嘉義市政府警察局創新研發「嘉 e 巡簽－智慧巡邏箱」，建構嘉義市智慧物聯安全網，集結多個全國首創與唯一。		
提案單位	嘉義市審計室	提案日期	110 年 7 月

提案簡述	<p>嘉義市政府警察局以「數位國家、智慧島嶼」的國家發展願景，配合國家推動地方創生政策，促進數位經濟發展，運用智慧聯網感測技術、無線行動寬頻及大數據等新興科技，與在地產學攜手合作，創新研發「智慧巡邏箱」，以 NFC 晶片取代傳統紙本巡邏簽章表，集結多個全國首創與唯一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 首創警用巡邏箱導入物聯網科技。 首創守望功能。 首創城市美學智慧巡邏箱。 唯一結合地方創生、官學合作共同打造智慧巡簽系統。 唯一「安裝零經費」，節省公帑超過 100 萬元。
創新作為及問題解決	<p>一、創新作為-創新應用引領全國，勤務管理科技化，落實要點守望</p> <p>嘉義市政府警察局將物聯網 (IoT)、近場無線通訊 (NFC) 技術創新應用於巡邏勤務中，採用 NFC TAG 晶片取代紙本巡簽表，將傳統的巡邏箱改為智慧化設備，打造全國首創「智慧巡邏箱」。以不增加員警執勤裝備與設備維護負擔，同時擷節開發成本，運用新型 M-Police 警用行動載具的 NFC 感應模組，開發「嘉 e 巡簽」APP，員警持 M-Police 感應智慧巡邏箱的 NFC 晶片，即可快速完成簽到，巡簽資訊經過加密即時傳輸回後臺雲端管理系統，NFC TAG 晶片建置成本低，使用期限可長達 12 年，經高強度加密機制，難以複製及竄改。</p> <p>二、問題解決(詳附件 1)</p> <p>(一)節省時間與人力:以無紙化智慧巡邏箱節能減碳，嘉義市政府警察局共有 12 個派出所為例，1 年可減紙約 10 萬 5,000 張，每月也省下更換、回收及裝訂巡簽表時間約 10 小時，有效節省時間與人力。</p> <p>(二)執勤安全:系統以感應方式簽到只需 1 秒鐘，方便且迅速，亦可避免紙本簽名時警覺心降低，所可能造成的人身安全風險，員警執勤更加安全。</p> <p>(三)勤務規劃:巡簽資料數位化後，可避免人工統計巡邏次數的人為失誤。同</p>

	<p>時，系統運用大數據與資料科學技術分析巡簽資料，提供科學數據做為勤務規劃依據。</p>
重要成果	<p>一、參加經濟部工業局 108 年「創業歸故里—創新創業競賽」，於全國 103 支參賽隊伍中脫穎而出，榮獲季軍與網路人氣獎，並成功輔導創生團隊創業，於嘉義市成立新創公司「想飛資訊公司」，落地深耕發展智慧產業，官學合作，雙料獲獎，將警政智慧治理結合在地創生，共創互惠雙贏。</p> <p>二、109 年榮獲「國家警光獎」團體組綜合規劃類第二名，此獎項代表警察團體或個人年度的最高榮譽，堪稱警界奧斯卡獎，嘉義市政府警察局於 90 個參與甄選的警察團隊中，脫穎而出，不僅通過警政署、專家學者的嚴格甄選，因參選類別不分縣市競爭，更與六都並駕齊驅，大放異彩。</p> <p>(詳附件 2)</p>
標竿價值	<p>標竿學習，由「嘉」而生，放眼全國</p> <p>創新應用物聯網(IoT)與資通訊技術(ICT)等智慧科技，將巡簽方式稍做改良，結合員警執勤利器 M-Police 警用行動載具，大大節省人力、時間與成本，並藉由巡簽資料數位化，提供科學數據做為勤務規劃與警力派遣之決策基礎，期望透過數據導向(Data-Driven)的警政智慧治理，輔助人為經驗判斷，提升勤務效能，落實治安維護工作。</p> <p>該系統自推動以來，獲各大平面、電子及影音新聞報導共計 83 則，讓大家看見警察的進步，廣行銷警政科技與時俱進。嘉義市政府警察局智慧巡邏箱電子巡簽構想發酵擴散至全國，含 6 都在內共有 17 個縣市警察局向嘉義市政府警察局標竿學習或蒞臨參訪，並已陸續規劃導入 NFC 晶片式電子巡簽系統。</p>
延伸應用	<p>經由該系統數位化後的巡簽資料，可整合多元警政資料，運用大數據智能分析技術，針對實務需求進行數據分析，解決真正有用的問題，發揮資料價值，例如於嘉 e 巡簽 APP 新增熱點提示功能，提供第一線員警資訊，化被動為主動，以精準掌握勤務重點，達到執勤有效性。另由嘉義市政府警察局輔導成立之新創公司-想飛資訊有限公司，也分別於 109 年 11 月協助高雄市警察局鳳山分局五甲派出所試辦 50 處，110 年 5 月協助苗栗縣警察局全面導入 1,300 處巡邏箱，結合地方創生，充分展現產官學合作價值。</p> <p>(詳附件 3、4)</p>