

新北市審計處行政機關優良實務案例提案表

提案編號	
提案名稱	新北市政府首創「好日子愛心大平台」，跨域整合公私資源，擴展社會服務效益
提案單位	新北市審計處
提案日期	112年8月15日

提案簡述	<p>新北市政府有感於許多社團、企業、宮廟等，紛紛表示願意發揮愛心惟苦無管道，經採跨局處整合方式，由社會局為主政單位，跨域整合各局處需求及資源，於108年6月17日建置「好日子愛心大平台」，透過該平台媒合想做善事的人和需要幫助的民眾，並邀集外部專家學者13位，市府代表4位成立委員會，每年召開2次委員會議，就各項捐贈、保管稽核、用途研議等監督使用情形，每月並於社會局及好日子愛心大平台網站公開徵信收入支出情形。自108年6月起至112年7月底止，受益者超過3,949萬8,627人次。</p>
創新作為及問題解決	<p>一、跨域合作，擴展服務效益</p> <p>以往在弱勢族群服務層面，係由社會局於100年1月起推動實物銀行方案，於各區公所、社會福利服務中心及民間單位共設立55個資源分行，經社會局定期進行資源篩選及建檔，統整善心人士之物資資源，提供予經社工員評估有需要之高風險及弱勢家庭、其他有關懷及急難需求之個案，截至109年度止，累計受贈物資約17億餘元，受益人次約265萬餘人次；而現今推動好日子愛心大平台方案，係跨域整合公私資源，經各局處整體性評估自身計畫情形，如有預算編列不足，或經調查後有需擴大辦理補助兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、街友及災民等弱勢者之服務情形者，各需求單位可於平台提出兒少福利、婦女福利、老人福利、身心障礙福利、弱勢關懷、街友服務、急難救助、家暴被害、新移民等相關計畫，善心人士除捐贈物資等資源外，亦可捐款及提供有關服務，捐贈者透過平台可指定捐款及物資至指定計畫(用途)，經媒合成功後，可使個案獲得妥適之資源，擴展服務效益。</p> <p>二、建置專網，多元捐款功能更便利</p> <p>「新北市好日子愛心大平台」網站採會員制，註冊會員後登入網站瀏覽「我要做愛心」，可主動、自由選擇支持之方案及服務對象，例如兒少福利、弱勢關懷、老人福利等類。因應金融科技及數位發展趨勢，開發多元捐款之功能，使民眾可以利用自動櫃員機、網路銀行、網路ATM、電話(隨身)銀行、國內匯款、信用卡及臺灣PAY等方式做愛心，相當便利又省時。</p> <p>三、資訊透明公開，政府把關民眾行善更放心</p> <p>民眾捐贈後，以其會員帳號、密碼登入好日子愛心大平台網站，可隨時查看專案進度，及瀏覽個人愛心捐贈狀態，</p>

	<p>瞭解自身在新北市挹注捐款及捐物情形，藉由政府把關，確保愛心確實送達最需要的人。</p> <p>好日子愛心大平台網頁之公開徵信專區，可查詢捐款、捐物明細，且該平台接受之善款每年皆於新北市社會救濟會報委員會會議進行專案報告。社會局設立新北市政府社會救濟會報委員會，並訂定「新北市政府社會救濟會報設置要點」，以利集中地方各界資源，協助新北市政府辦理救濟事業，發揮社會救濟功能，改善弱勢者生活，委員會之外部專家學者計 13 位，市府代表計 4 位，每年召開 2 次委員會議，就各項捐贈、保管稽核、用途研議等監督使用情形，並每月於社會局及好日子愛心大平台網站公開徵信收入支出情形。</p>
投入產出	<p>一、投入：社會局耗資 350 萬元，於 108 年 6 月 17 日建置好日子愛心大平台，嗣後該平台之維護運作由社會局委外之社政系統維運廠商協助辦理更新維護，每年約 42 萬元。</p> <p>二、產出：「好日子愛心大平台」於 108 年 6 月 17 日建置後，截至 112 年 7 月底止，獲捐贈累計金額 43 億 2,435 萬餘元(其中物資捐贈市值約 29 億 8,758 萬餘元、捐款總計 13 億 3,676 萬餘元)，經各局處提出有關兒少福利、婦女福利、老人福利、身心障礙福利、弱勢關懷、街友服務、急難救助、家暴被害、新移民、防疫等相關計畫計 90 餘項，累計受益人次計 3,949 萬 8,627 人次。好日子愛心大平台較以前年度推行之實物銀行方案，其辦理計畫更多項，捐助內容更多元，受益人次更多，已有效擴展服務效益。</p>
擴散價值	<p>本案創立一站式捐贈管道，且提供更開放、透明的公益資訊，除讓民眾可以清楚瞭解運作情況和捐款(物)去向，更讓許多人能簡單且即時參與公益。此作法亦已吸引桃園市、雲林縣、基隆市及臺北市等市縣政府參訪借鏡，尚具標竿學習價值與擴散效益。</p>
延伸應用	<p>「政府資源有限，民間力量無窮！」新北市政府首創「好日子愛心大平台」，跨域整合公私資源，對政府而言，導入資訊科技使機關業務效率提升，且可避免資源錯置或重複享用情事，對民眾而言，使民眾體驗更多元服務，對需要者而言，更能獲得資源即時提供。未來可將本案導入資訊科技技術及跨域整合經驗提供予其他縣市參考運用，擴展社會服務效益。</p>