

## 新北市審計處行政機關優良實務案例提案表

提案編號	111 上-新北市-1		
提案名稱	新北市政府打造新北智慧交通城，建置「市政交通儀表板」，大幅提升交通事件緊急應變及處理能力		
提案單位	第五科	提案日期	111 年 8 月 25 日

提案簡述	<p>隨著 5G 及物聯網時代來臨，交通資訊來源漸趨多元，且資訊量日益龐雜，惟建置之各類交通資訊系統若未能整合，將造成決策者難以快速掌握整體交通資訊，並據以有效判讀情勢及精準擬定交通應變措施。嗣新北市政府交通局(下稱交通局)於 111 年 5 月建置完成「市政交通儀表板」(下稱交通儀表板)，將多元資訊系統或資料庫，整合至單一平台，可同時呈現即時資訊、地理圖資及歷史趨勢分析，使決策者快速掌握交通資訊全貌，精準擬定交通改善策略；另利用巨量資料分析及 AI 技術，即時辨識壅塞路段，自動提出示警，發布改道資訊，並自動介接交通事故通報平台，大幅提升緊急應變及處理能力，降低交通衝擊影響程度。</p>
創新作為及問題解決	<p>一、整合多元資訊系統及資料庫，同時呈現即時警示、地圖資訊及歷史資料統計分析：新北市交通控制中心原已設置「交通控制系統」(下稱交控系統)，其主要功能為呈現重要路段即時 CCTV 畫面，根據路況調整號誌等，因其他交通資訊則分散在各大 LINE 群組、網頁等平台，致交控中心人員須調閱其他交通資訊，即時反應速度較慢。「交通儀表板」係以原有「交控系統」為基礎，介接整合「停車場管理資訊系統」、「公車動態系統」、「道路挖掘系統」、「智慧防汛平台」等攸關交通狀況之資訊系統，並匯入即時交通事故通報、劇烈天氣預告、Google 旅行時間等資訊資料庫，以數據化、圖表化及地理圖資等方式，同時呈現「即時警示」、「地圖資訊」、「歷史資料統計分析」等 3 種資訊介面(附件 1 至 3)可供交控中心人員快速掌握交通資訊，據以精準執行緊急調度應變措施。</p> <p>二、自動串接事故資訊，有效提升交通事故處理時效：以往交控中心接獲交通事故通報後，係由人工將資訊鍵入交控系統，呈現事故狀況。「交通儀表板」自動介接警察局、國道公路警察局及交通局等單位即時於 LINE 通訊軟體平台上傳事故資訊，並轉換為地理資訊於交通儀表板「地圖資訊」呈現，以精準掌握事故地點，俾利交控中心人員即時掌握最新訊息(附件 4)，立即通報警察局、環保局、交通局及公路總局等單位進行事故緊急處理與排除、現場清理及設施復舊，並於交通儀表板持續追蹤案件處理情形。</p> <p>三、運用巨量資料分析及 AI 技術，辨識壅塞路段，即時發出警示：以往交控系統需由專人即時監看 CCTV 畫面，判斷是否出現道路壅塞情況，並由專人根據壅塞情況調整號誌，易發生遺漏或未即時處置等情。現透過「交通儀表板」，匯集即</p>

	<p>時與過往巨量交通資訊，並先擇選易壅塞且無替代道路之淡水區民權路、汐止區大同路及新台五路、五股區成泰路與新店復興路等 5 條特定重要路段，分析預估未來 1 小時可能壅塞情形，自動提出示警，再由交控中心人員透過系統自動執行 SOP 流程，於壅塞路段前端之資訊可變標誌(Changeable Message Sign, 簡稱 CMS)提前發布改道資訊。</p>
投入產出	<p><b>一、投入之經費：</b>          交通局於 109 年度辦理「新北市運輸走廊整合道路交通與多元資訊應用計畫」採購案，決標金額 2,000 萬元(交通部補助 1,500 萬元；新北市政府自籌 500 萬元)，其中「交通儀表板」軟體建置費用編列 300 萬元。</p> <p><b>二、產生之效益：</b></p> <p>(一)減省人力成本：以往新北市交控中心須安排專人全日監看各行政區交通狀況，目前透過「交通儀表板」匯集各類交通資訊，且系統自動與過往巨量資料比對演算出市區道路警戒排行、異常路段比例、壅塞預測告警等資訊，約可減省 4 名監看新北市各區路況人力。</p> <p>(二)有效提升應變處理時效：當出現道路異常壅塞或緊急事故，透過「交通儀表板」自動發出警示，輔助交控中心人員即刻進行應變處理措施，可縮短以往人工監看之應變處理時間，以新店復興路為例，自 111 年 5 月使用市政交通儀表板後，降低路口延滯時間約 8%~13%，旅行速率提升每小時 8 公里。又事故排除時間由原本平均約花費 50 分鐘，使用市政交通儀表板後，平均縮短 26 分鐘，減少 52% 以上時間。</p>
擴散價值	<p><b>一、複製應用可行性之評估結果：</b>          交通部 106 至 113 年分 2 期推動「智慧運輸發展建設計畫」，各市縣政府可循新北市政府模式向交通部申請該計畫第 2 期(110 至 113 年)經費補助，應具複製應用可行性。</p> <p><b>二、預期帶動其他行政機關學習之應用價值：</b>          目前多數地方政府設置交控中心，針對道路壅塞或緊急事故，仍需由專人彙整交通資訊，透過電話聯繫警察局、環保局、交通局及公路總局等單位進行事故緊急處理與排除、現場清理及設施復舊，如將新北市政府建置之「交通儀表板」複製擴散，可大幅提升交通事件反應能力，應具帶動其他機關學習之應用價值。</p>
延伸應用	<p>各審計單位辦理財務收支抽查時，可適時宣傳本案將多元資訊系統整合，及運用巨量資料分析與 AI 技術辨識壅塞路段等作法，有效提升交通事件緊急應變處理能力。</p>