

澎湖縣海上運輸服務資訊尚未整合，審計機關促請改善，已整合資訊平台並導入數位化服務

澎湖縣政府(下稱縣府)公共車船管理處(下稱車船處)、馬公市、白沙鄉及望安鄉等 3 公所提供縣民及旅客往返馬公至各離島間之海上運輸服務，經審計部臺灣省澎湖縣審計室查核發現，航班資訊散布於各該機關網頁未整合，不利乘客查詢航班時間及票價資訊，經函請研謀改善，已整合建置網路服務平台，提供完善數位資訊服務。

審計室指出，澎湖縣海上運輸服務，分別由車船處提供馬公往返望安及七美間航線；馬公市公所提供馬公往返虎井及桶盤航線；白沙鄉公所提供白沙往返大倉、員貝、吉貝及鳥嶼等航線；望安鄉公所提供馬公往返花嶼航線、馬公往返望安、將軍及南方四島等航線。

然而，審計室於 111 年 4 月查核發現，車船處、馬公市、白沙鄉及望安鄉等 3 公所雖已將航班時間及票價資訊公告於其機關網站，惟未能整合或連結於單一網頁，不利乘客查詢；另民眾搭乘交通船至望安及七美，須於登船前 60 至 90 分鐘至現場排隊購票，排隊時間冗長且有不確定性，服務品質尚有提升空間，審計室遂於 111 年 6 月函請縣府研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，縣府向交通部申請「菊島智旅平台建置與營運計畫」，建置「澎湖 GO」MaaS(Mobility as a Service，交通行動服務)網站平台，已於 114 年 5 月 28 日上線啟用，截至同年 8 月 15 日止網站瀏覽計 7 萬 9,000 餘人次，提供澎湖縣海運、空運、公車、計程車等一站式交通運輸及觀光相關產業資訊服務，民眾亦可運用該平台預購交通船票，節省現場排隊購票時間，提升服務品質。



澎湖縣交通行動數位服務
(擷取自澎湖 GO 網站平台)