

南投縣新住民家庭服務中心全球資訊網介面選項設計未臻完善，審計機關促請改善，已新增原國語言之選擇介面，友善使用環境

南投縣政府(下稱縣政府)為強化新住民取得就業及學習資訊管道，建置南投縣新住民家庭服務中心全球資訊網(下稱新住民服務網)，經審計部臺灣省南投縣審計室查核發現，網站語言點選畫面係以繁體中文呈現，不利新住民識別，經函請研謀改善，已新增原國籍語言選擇介面，提升新住民資訊服務友善使用環境。

審計室指出，縣政府建置新住民服務網，提供新住民生活適應輔導、諮詢、諮商服務及教育訓練等，幫助新住民透過網路獲取攸關自身權益相關資訊。

然而，審計室於 113 年 9 月查核發現，截至 113 年 8 月底止，南投縣新住民計有 1 萬餘人，其國籍分布以中國大陸 5,993 人(51.55%)為主，其次為越南 3,662 人(31.50%)、印尼 939 人(8.08%)、柬埔寨 227 人(1.95%)、泰國 182 人(1.57%)，新住民服務網雖已提供 10 種

以上語言可供不同國籍之新住民自由選擇，惟語言點選畫面係以繁體中文呈現，不利新住民識別，資訊服務未臻完善，審計室遂於 113 年 12 月函請縣政府研謀改善。



南投縣新住民家庭服務中心全球資訊網語言選擇介面  
(擷取自南投縣新住民家庭服務中心全球資訊網站)

審計室表示，經追蹤改善情形，截至 114 年 6 月底止，縣政府已將新住民服務網語言選擇介面以原國籍語言呈現，提升新住民資訊服務友善使用環境。