

臺南市活動中心借用場地繳費方式未盡便利，審計機關促請改善，已提供線上繳費服務，強化政府數位服務效能

臺南市政府民政局（下稱民政局）為提供活動中心線上借用場地等資訊，建置「臺南市里社區活動中心入口網站」，經審計部臺南市審計處查核發現，網站提供線上申請借用場地，尚須至區公所臨櫃繳費，繳費方式未臻便利，經函請研謀改善，已提供線上繳費服務，強化政府數位服務效能。

審計處指出，民政局為活化與永續經營公共設施，提供活動中心場地供民眾團體申請借用，依使用者付費原則收取場地使用費，並建置「臺南市里社區活動中心入口網站」，提供各活動中心之開放時間與線上借用場地等資訊，提升民眾申請使用之便利性。

然而，審計處於 112 年 11 月查核發現，該入口網站僅提供線上場地借用申請，尚無線上繳費功能，致民眾線上申請經審核同意後，仍須親自至區公所臨櫃繳費，對多數上班族耗時不便或行動不便者造成負擔，審計處遂於 113 年 1 月函請民政局檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，民政局已於 114 年 10 月推出租借活動中心場地線上繳費功能，民眾租借活動中心場地，毋須再親自臨櫃辦理，可線上完成申請與繳費，提供快捷、舒適及安全便民措施，強化政府數位服務效能。

The screenshot shows the 'Online Application' (線上借用) page of the Tainan City District Activity Center website. The page title is '崇文暨崇成里聯合活動中心：一樓禮堂' (Chongwen and Chongcheng Community Joint Activity Center: 1st Floor Hall). The form is divided into four steps: 1. Borrowing purpose (借用目的), 2. Borrowing date (借用日期), 3. Borrower information (填寫借用資料), and 4. Confirmation (確認借用). The current step is 3, which includes fields for: Borrowing purpose (借用目的), Borrower type (申請人身份), Borrower name (申請人名稱), Borrower ID/Phone number (申請人身分證/統一編號), Borrowing location (借用地點), Borrowing date (借用日期), Borrowing time (借用時間), and Payment method (繳費方式). There are also buttons for 'Previous Step' (上一步) and 'Next Step' (下一步).

臺南市里社區活動中心場地線上借用
(擷取自臺南市里社區活動中心入口網站)