

桃園市政府消防局推動救護雲端平臺工作進度尚待策進，審計機關促請改善，已完成系統建置及人員訓練，提升緊急醫療救護效能

桃園市政府消防局(下稱消防局)辦理桃園市救護雲端作業平臺轉換至消防署救急救難一站通系統計畫，經審計部桃園市審計處查核發現，該系統計畫履約時程將屆，消防局未掌握廠商於各醫院端安裝系統情形，及時協調醫院上傳可收治能力，因應接收院前急重症病患通報資訊及院後預作醫療處置流程安排，經函請研謀改善，已分階段辦理系統建置、驗收及教育訓練，達成「送醫過程如同到院」目標。

審計處指出，消防局為提升救護車到醫院前預警與資料交換功能，以即時上傳病患生命徵象與後送資訊，並搭配急重症能力儀表板功能等，同步通知接收醫院，透過急重症能力儀表板，第一時間預做準備，及早啟動院內急救團隊，於114年1月辦理114年度轉換內政部消防署「緊急醫療救護智能平臺—救急救難一站通推動計畫」應用系統開發建置委外服務採購案，決標金額589萬餘元。



救急救難一站通官網  
(擷取自內政部消防署網站)

然而，審計處於114年4月查核發現，該採購案廠商履約時程將於同年6月底屆期，消防局未掌握計畫關鍵工項，即各醫院系統安裝及測試情形，且未協調醫院上傳可收治能力等必要資訊，因應系統完成後，接收院前急重症病患通報資訊及院後預作醫療處置流程安排，審計處遂於114年6月函請消防局檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，消防局已分階段完成基礎硬體驗收，軟體部署及進行教育訓練與試辦，暨擴充功能完備驗收，於114年11月1日正式啟用，截至同年11月16日止共計25家醫院參與運用，救護出勤次數為5,524次，急救送醫人數為3,891人，達成「送醫過程如同到院」目標。