

臺南市一站式整合服務平台申辦項目未臻周延，審計機關促請改善，已新增並建立各機關網站連結，落實數位服務

臺南市政府(下稱市政府)積極推動政府數位服務轉型，建置「一站式整合服務平台」(下稱服務平台)，提供民眾便捷申辦各項市政服務與資訊，經審計部臺南市審計處查核發現，部分機關申辦項目未登載於服務平台，且僅 2 成申辦項目可供線上申辦，經函請研謀改善，已新增申辦項目及線上申辦項目，減省民眾臨櫃辦理之時間成本，落實數位服務。

審計處指出，市政府為配合國家發展委員會「服務型智慧政府推動計畫」，致力於打造以人為本之服務型政府，整合民政局等各局處及所屬 37 個區公所共同性業務，建置服務平台，提升民眾申辦業務之可取得性及便利性。

然而，審計處於 113 年 3 月查核發現，市政府部分局處申辦項目未完整登載於服務平台，且未介接中央或機關開發之線上申辦平台，另市政府提供之 356 項申辦項目，僅 76 項可採線上申辦，占 21.35%，比率偏低，又部分可線上申辦項目僅於平台列載相關申請表單或所需文件資訊，民眾仍須臨櫃辦理，審計處遂於 113 年 5 月函請市政府檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，截至 115 年 4 月底止，市政府服務平台已同步提供各機關網站線上服務之資訊或連結，並增列 164 項申辦項目，共計 520 項，其中可供線上申辦服務達 342 項，約 65.77%，提升民眾申辦業務之便捷性，落實數位服務。



一站式整合服務平台
(擷取自臺南市政府一站式整合服務平臺網站)