

新竹瓦斯股份有限公司未於網站開放用戶查詢新裝申辦案件處理進度，經審計機關促請檢討改善，已開放民眾查詢，落實政府資訊公開透明

審計部臺灣省新竹縣審計室(下稱新竹縣審計室)查核發現，新竹瓦斯股份有限公司(下稱瓦斯公司)受理用戶申請瓦斯新裝工程案件雖已電腦化控管，惟進度排程未於公司網站公開，不利民眾查詢，經促請檢討改善，已開放民眾查詢申辦案件處理進度，落實政府資訊公開透明。

依政府資訊公開法第 5 條規定，政府資訊應依本法主動公開或應人民申請提供之。瓦斯公司供氣範圍包含新竹市及新竹縣竹北市等 5 鄉鎮市，截至民國(下同)104 年 12 月底，供氣戶數 16 萬餘戶，供氣普及率為 73.46%。新竹縣審計室於 105 年 3 月間查核發現，瓦斯公司 104 年度由臨櫃受理用戶申請瓦斯新裝工程案件計有 3,965 件，相關後續派工及施工等雖已電腦化控管，惟進度排程未於公司網站公開，用戶僅能靜候通知或以電話詢問申請案件概況，不利民眾查詢，經於 105 年 5 月間函請檢討改善。

嗣經新竹縣審計室追蹤改善情形，該公司已於 105 年 11 月 6 日在網站便民服務專區設置工程案件查詢系統，截至 106 年 7 月底止，瓦斯新裝工程案件計有 1,105 件列入該系統，以利民眾即時查詢受理申請案件之概況，落實政府資訊公開透明，提升為民服務品質。



便民服務
Convenient Service

- 線上申辦
- 線上查詢
- 人民陳情案件處理要點
- 為民服務白皮書
- 表單檔案下載
- 工程案件查詢

快速選單

- 瓦斯費查詢
- 服務電話/地址
- 各項收費標準
- 線上申辦服務
- 線上申辦案件查詢

Welcome to Hsinchu Gas
顧客為尊 · 安全第一

工程案件查詢

新竹瓦斯首頁 · 便民服務 · 工程案件查詢

工程進度查詢:

請輸入工程案號: 10505010016

*工程案號: 10505010016

序號	申辦項目	工程案號	處理進度
1	工程進度查詢	10505010016	完工

· 本案查詢自105年4月1日起，始有資料。
· 資料更新時間為每上班日之十一時。
· 若有疑問，歡迎 [來信](#) 或 [來電](#) 詢問。

新竹瓦斯股份有限公司官方網站便民服務專區
(擷取自新竹瓦斯股份有限公司網站)