

審計機關促請澎湖縣政府改善全球資訊網站公開各項申辦服務資訊，並善用中央機關建置之網路服務資源提供便民服務，提升行政透明度與申辦服務便利性

審計部臺灣省澎湖縣審計室（以下簡稱澎湖縣審計室）查核發現，澎湖縣政府全球資訊網開放人民申辦案件服務系統更新後，未落實檢核新舊系統轉換資料完整性，亦未定期將新增服務項目資訊上傳至該系統，致網站公開申辦服務項目資訊與實際提供事項有差異，經建請研謀改善，該府業於網站新增 168 項申辦服務業務資訊及 14 項線上申請服務連結，並持續規劃提高線上申辦服務項目，提升行政透明度與便民服務效能。



序號	項目名稱	處理時間	類別
1	澎湖縣政府辦理不動產移轉登記及補辦作業要點案件	送件後14日	服務
2	不動產移轉申請非都市土地變更為非都市使用事業計畫應備表格	送件後30日	服務
3	法律扶助	每週一下午2時至5時	服務
4	網路預約戶政登記服務	即申辦網頁說明	線上申請
5	國民身分證及各類執照申請作業	即申辦網頁說明	線上申請
6	戶籍資料申請及變更服務	即申辦網頁說明	線上申請
7	戶籍資料與對照機關通報服務	即申辦網頁說明	線上申請
8	教育程度申請作業	即申辦網頁說明	線上申請
9	學生子女學費補助補助	送件後10日	服務
10	信用申請延期服務	3日	服務
11	澎湖縣政府不動產移轉登記申請書表	送件後3日	服務
12	一般農業區農牧用地或農地與住宅興建住宅申請書表	送件後30日	服務、部審
13	一般農業區農牧用地或農地與住宅興建住宅變更確定申請書表	送件後30日	服務、部審
14	一般農業區農牧用地或農地與住宅興建住宅變更確定申請書表	送件後40日	服務、部審
15	一般農業區農牧用地或農地與住宅興建住宅申請書表	送件後40日	服務、部審

申辦服務系統
（擷取自澎湖縣政府全球資訊網站）

澎湖縣政府為推展電子化政府及行政透明化工作，於該府全球資訊網站設置「申辦服務系統」供民眾線上即時查詢及申辦該府暨所屬機關提供之各項人民申辦案件資訊計 257 項，其中開放民眾線上申請服務者計 59 項。經澎湖縣審計室查核發現，該府於民國(下同)103 年 10 月間辦理申辦服務系統更新後，未落實檢核新舊系統轉換資料完整性，亦未定期將新增服務項目資訊上傳至該系統，致網站公開之各類申辦服務業務項目與實際服務事項有差異，且未善加利用中央機關建置之網路服務資源提供便民服務，經建請研謀改善。

嗣經澎湖縣審計室追蹤澎湖縣政府改善結果，該府已促請所屬各機關單位重新檢核申辦服務系統登載資訊，將適合公開之服務資訊於網站公開，並定期追蹤考核所屬各機關單位辦理情形及逐步提高線上申辦服務業務項目數量。截至 104 年 5 月底止，該府網站申辦服務系統提供各類服務業務資訊總數已達 425 項，其中提供線上申請服務之連結總數計 73 項；同時運用行政院國家發展委員會「e 管家」便民服務平台資源，加入 104 年 e 管家 Plus「福利自己查」試辦縣市，配合國家發展委員會規劃期程，縣民可透過單一介面，輕鬆取得縣內 154 項與日常生活相關之個人化訊息及福利措施，強化便民服務範圍。