

臺南市政府部分 App 下載次數偏低，經審計機關促請檢討改善，已訂定相關作業規範，按月考核使用績效，提升 App 使用率，發揮系統建置效益

審計部臺南市審計處(下稱臺南市審計處)查核發現，臺南市政府開發部分行動應用軟體(簡稱 App)開發前未評估市場情形，線上已存在類同功能或功能相近之 App，且民眾下載使用次數偏低；部分 App 並無使用者意見回饋或問題諮詢功能，或未及時回應民眾所提問題，經函請臺南市政府



臺南古蹟導覽App



旅行台南App

臺南市政府建置行動應用軟體
(臺南市政府資訊中心提供)

檢討改善。已訂定臺南市政府行動軟體發展及管理作業要點，及時回應民眾問題，並下架 4 款下載次數偏低之 App，且按月考核各款 App 使用績效，使用率已明顯上升，發揮系統建置效益。

臺南市政府為便利民眾快速取得政府資訊，提升公共服務品質，截至民國(下同)104 年 8 月底開發 17 款 App，建置費用計 1,036 萬餘元。臺南市審計處 104 年 11 月查核發現，該府開發部分 App 前未評估相關 App 上線情形，致有「臺南口袋新聞」App 與民間已開發上線之 App 功能類同，「Tainan Daily」與「旅行臺南」之市府開發 App 內容相近，民眾下載率偏低；「臺南清運網」等 10 款 App 並無使用者意見回饋或問題諮詢功能；「臺南購物節」等 7 款 App 未回應民眾所提問題或回覆速度過慢等情事，經於 105 年 1 月 14 日函請檢討改善。

嗣經臺南市審計處追蹤改善結果，臺南市政府已於 106 年 1 月 10 日新訂臺南市政府行動軟體發展及管理作業要點，規定 App 發展評估及上架、改版與下架等相關作業；並強化 App 意見諮詢功能，以及時處理回應民眾問題，又每月於軟體市集蒐集各款 App 下載量及使用者評價等資訊，作為績效考核之依據。截至 106 年 6 月底已將下載率偏低之「臺南口袋新聞」、「Tainan Daily」、「稅省了」及「臺南清運網」等 4 款 App 下架，改由全球資訊網行動版網頁替代，其餘 13 款 App 下載量累計 72 萬餘次，較 104 年 11 月底增加 33 萬餘次，約 87.99%，「臺南購物節」等 5 款 App 下載量並增加 1 倍以上，已提升使用率，發揮系統建置效益。