

嘉義市政府辦理社區照顧關懷據點服務經審計機關促請提升村里涵蓋率，已增設關懷據點並辦理志工訓練及相關宣傳活動，提升服務人次，促進在地初級預防照顧服務功能

審計部臺灣省嘉義市審計室(下稱嘉義市審計室)查核發現，嘉義市政府辦理社區照顧關懷據點服務，未辦理宣導鼓勵民間團體參與，且未辦理志工培訓計畫及訪視督導，致促進健康等服務項目參與人次未達目標，關懷據點服務村里涵蓋率未能提升，經促請研謀改善，已辦理志工訓練、宣傳活動及訪視督導，增設服務據點，提升服務人次及補助效益，促進在地初級預防照顧服務功能。

為促進老人身心健康，嘉義市政府配合行政院辦理「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，結合社會團體參與設置社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動等服務。該府民國(下同)104 至 106 年度接受衛生福利部補助 920 萬餘元及自行編列預算 325 萬餘元，計畫總經費 1,245 萬餘元，截至 106 年 12 月底止已設置 22 個關懷據點。嘉義市審計室於 107 年 2 月查核發現，該府 104 至 106 年辦理該計畫結果，社區照顧關懷據點服務村里涵蓋率，分別為 52.38 %、55.95%及 57.14%，平均每年僅提升 1.19 個百分點，係因該府歷年未針對據點志工辦理關懷訪視、餐飲服務等培訓課程，並輔導協助據點辦理失智症防治及老人心理健康等宣導活動，鼓勵民眾及民間團體參與，致文化發展協會等 10 個關懷據點(占總數 45.45%)，106 年辦理促進健康及餐飲服務項目，參與人次僅為計畫之 12%至 78%，未達預期目標，服務村里涵蓋率亦未能提升，經於 107 年 6 月函請檢討改善。



嘉義市文化社區發展協會關懷據點
(嘉義市政府提供)

嗣經嘉義市審計室追蹤改善情形，該府已於 107 年 6 月間通知區公所協助辦理宣導及會同衛生局等單位輔導協助據點辦理失智症防治及促進健康活動等，107 年 9 月間辦理各項志工培訓課程，提供相關

訓練(約 150 人次)，並於 107 年 6 月至 108 年 5 月辦理訪視、督導及考核作業 413 次，提升補助效益。據該府統計結果，截至 108 年 5 月底止，嘉義市已設置 26 個關懷據點(較 106 年增加 4 個據點)，服務人次亦由 106 年度 49,384 人次提升至 107 年度之 140,891 人次，增加 91,507 人次，村里涵蓋率提升為 67.88%(增加 10.74 個百分點)，且促進健康及餐飲服務項目參與人次均達計畫目標，促進社區初級預防照顧服務功能。