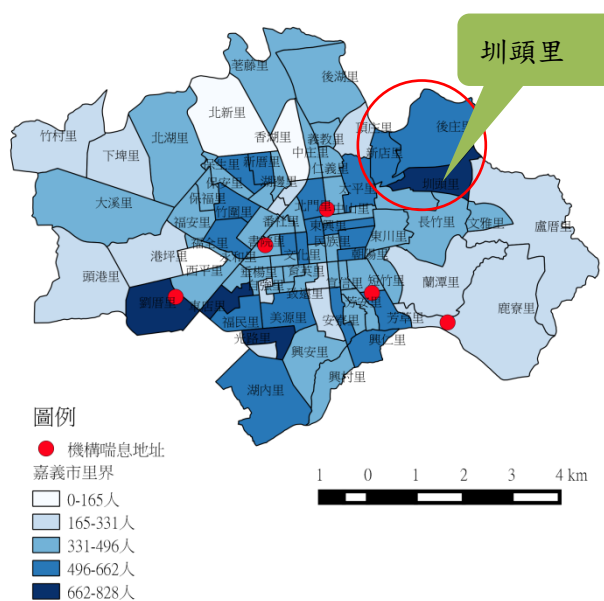


嘉義市長期照顧管理中心辦理機構式喘息服務，服務提供單位多集中於市中心，經審計機關促請檢討改進，已增設多處服務據點，提供長照需求者可及性服務

審計部臺灣省嘉義市審計室(下稱嘉義市審計室)查核發現，嘉義市長期照顧管理中心(下稱長照中心)辦理機構式喘息服務，提供服務單位多集中於市中心，轄內邊緣地區老人較多之里，資源便利性偏弱，經促請檢討改善，已針對轄內邊緣地區老人較多之里增設多處服務據點，以均衡擴展服務量能，提供長照需求者可及性服務。

嘉義市老人人口增加速度趨快，失能者逐年攀升，長照服務潛在需求伴隨增加。長照中心辦理機構式喘息服務，並配合補助往返交通費，惟同年度至多補助 4 趟，且須依身分別負擔部分交通費，超逾 4 趟部分由民眾自行負擔。因此，機構式喘息服務據點與住家距離及方便性，為民眾使用該項服務之重要考量因素。嘉義市審計室以民國(下同)105 年度嘉義市機構



民國105年度嘉義市機構式喘息服務分布與老人人口關係圖
(整理自嘉義市政府社會處及長照中心提供資料，套繪QGIS)

式喘息服務單位 5 家，運用地理資訊軟體(QGIS)分析地理區位，多分布於市中心，未均衡擴展各區服務據點，如轄內圳頭里老人人口數達 828 人，為老人人口數最高之區域，卻未設置機構式喘息服務據點，資源便利性偏弱，且民眾獲得該項服務之成本偏高，經於 105 年 11 月 2 日函請檢討改善。

嗣經嘉義市審計室追蹤改善結果，長照中心自 106 年 1 月至 107 年 8 月底止，陸續於圳頭里等老人人口較多之區域增設機構式喘息服務據點共計 20 家，提供長照需求者就近服務，減輕民眾往返交通費負擔。107 年度截至 9 月底止，長照喘息服務計 5,901 人次，較 105 年度之 3,144 人次，增加 2,757 人次，增幅達 87.69%，提升長期照顧服務量能。