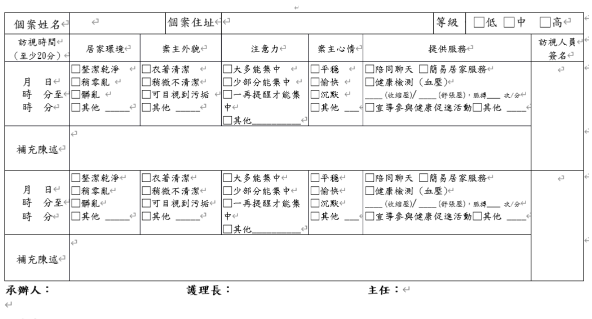
宜蘭縣長期照護服務管理所辦理長者關懷訪視作業未盡周妥，審計機關促請改善，已修正訪視紀錄表，完善個案分級及紀錄品質

宜蘭縣長期照護服務管理所(下稱長照所)推動長青友善社區關懷照護網絡計畫(下稱長青友善關懷計畫)，加強關懷獨居及特殊照護需求長者。經審計部臺灣省宜蘭縣審計室查核發現，部分訪視紀錄未記載個案關懷等級及需求服務項目，不利及時介入照護及資源轉介，經函請研謀改善，已修正訪視紀錄表，完善個案分級及紀錄品質。

審計室指出，長照所為整合醫療照護與社會福利資源，於 101 年 9 月訂定長青友善關懷計畫，114 年度經費 268 萬餘元，依計畫由各鄉鎮市衛生所之關懷訪視員(下稱訪視員)，至獨居或有特殊照護需求之長者家中訪視，界定長者關懷等級及頻率，評估用餐、藥品使用、長期照顧、居家安全、心理狀況等 11 項服務需求並提供資源轉介，發展在地長者照護服務輸送體系。

然而，審計室於 115 年 2 月查核發現，長照所未界定個案關懷等級，進而依等級界定訪視頻率，予以適時協助；又社區關懷訪視紀錄表僅有居家環境、案主外貌、注意力、案主心情及提供服務等 5 項勾選項目與開放式補充陳述等欄位，且部分衛生所訪視員未依計畫所列 11 項訪視重點記錄服務情形，不利瞭解長者現況與照護需求，審計室遂於 115 年 5 月函請長照所研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，長照所於115年5月已修正社區關懷訪視紀錄表，於表單中增加個案關懷等級欄位，並明列 11 項訪視重點及擴增文字敘述欄位，俾利訪視員記載長者現況與需求，完善訪視紀錄品質，提升長者關懷照護網絡效能。



宜蘭縣＿＿＿＿＿＿衛生所長青友善計畫──社區關懷訪視紀錄表　　　年　　月份

個案姓名		個案住址			等級	□低 □中 □高
訪視時間 (至少20分)	居家環境	案主外貌	注意力	案主心情	提供服務	訪視人員簽名
月　日 時　分至 時　分	□整潔乾淨 □稍零亂 □髒亂 □其他 ＿＿＿	□衣著清潔 □稍微不清潔 □可目視到污垢 □其他 ＿＿＿	□大多能集中 □少部分能集中 □一再提醒才能集中 □其他＿＿＿＿	□平穩 □愉快 □沉默 □其他 ＿＿	□陪同聊天 □簡易居家服務 □健康檢測 (血壓) ＿＿(收縮壓)/＿＿(舒張壓)，脈搏＿＿ 次/分 □宣導參與健康促進活動□其他 ＿＿	
補充陳述						
月　日 時　分至 時　分	□整潔乾淨 □稍零亂 □髒亂 □其他 ＿＿＿	□衣著清潔 □稍微不清潔 □可目視到污垢 □其他 ＿＿＿	□大多能集中 □少部分能集中 □一再提醒才能集中 □其他＿＿＿＿	□平穩 □愉快 □沉默 □其他 ＿＿	□陪同聊天 □簡易居家服務 □健康檢測 (血壓) ＿＿(收縮壓)/＿＿(舒張壓)，脈搏＿＿ 次/分 □宣導參與健康促進活動□其他 ＿＿	
補充陳述						

承辦人：　　　　**護理長：**　　　　**主任：**

注意事項：(1)藥品使用情形。(2)用餐情形需求。(3)心理狀況(憂鬱量表評估)。(4)長期照顧服務需求之評估。(5)失智症早期篩檢評估。(6)相關疫苗接種評估。(7)居家安全評估。(8)醫療照顧、生活服務、社會福利、使用狀況及需求情形評估。(9)生活服務評估。(10)社會福利評估。(11)心理支持與傾聽。

社區關懷訪視紀錄表
（宜蘭縣長期照護服務管理所提供）