

臺北市社會局長照交通接送預約訂車平台媒合成功率有待提升，審計機關促請改善，已研擬提高業者承接平台派案量措施

臺北市政府社會局(下稱社會局)建置長期照顧交通接送統一預約及管理系統(下稱預約訂車平台)使用情形，經審計部臺北市審計處查核發現，該平台 111 年度訂單媒合成功且完成接送服務者，僅占總預約趟次之 3 成 9，有待提升，經函請檢討改善，已研擬提高業者承接預約訂車平台派案量措施，以提高訂單媒合成功比例，提升為民服務品質。

審計處指出，社會局為提升長期照顧交通接送服務量能及紓解民眾服務使用需求，以專車及特約車之補助模式，與民間業者簽約提供交通接送服務，並於 110 年 7 月建置預約訂車平台，使業者有效分配車輛資源及避免民眾重複訂車，以提升管理效能及服務品質。

然而，審計處於 112 年 3 月查核發現，截至 111 年底止，社會局辦理長期照顧交通接送服務計畫，共與 23 家業者簽約，核定服務車輛為 273 輛。111 年度臺北市民自行使用預約訂車平台下單趟次共 20,796 筆，其中已預約成功並完成服務者，僅 8,199 筆，占 39.43%，比率偏低，有待提升，審計處遂於 112 年 5 月函請檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，社會局已將業者 112 年度承接預約訂車平台派案之服務趟次占總趟次比例，納入 113 年度補助辦理長期照顧交通接送服務計畫之審查加分項目。據該局統計，113 年 1 至 4 月民眾透過該平台訂車者共 16,791 筆，其中已預約成功並完成服務者，計有 8,274 筆，占 49.28%，較 111 年度之 39.43%，增加 9.85 個百分點，已提高訂單媒合成功比例，提升為民服務品質。



長照交通接送服務

1 申請方式
電話撥打**1966**
長照專線申請

2 審查通過
即可預約接送服務
掃描查詢特約車行

3 預約方式
1 手機
2 電話
3 網路預約

服務對象
1 55-64歲原住民 2 65歲以上老人
3 身心障礙者 4 50歲以上失智者

服務簡介
●往(返)居家至醫療院所之就醫或復健接送服務
●依福利身份每月最高補助**1,680**元

車資計算與補助
每趟次依計程車跳表計價：
1 車資依經濟條件可完全免費或最多負擔**30%**
2 超過**1,680**元 每趟全額自付

臺北市社會局
Department of Social Welfare, Taipei City Government

長照交通接送服務說明 廣告

臺北市長照交通接送服務
(臺北市社會局提供)