

新竹市衛生局辦理遠距健康照護服務，部分設備使用情形及新舊設備相容性欠佳，未能充分發揮功能，經審計機關促請檢討改善，已調整設置點及建立量測資料整合平臺，提升設備使用效能

審計部臺灣省新竹市審計室(下稱新竹市審計室)民國(下同)104年間查核發現，新竹市衛生局經管遠距健康照護設備，因部分設備使用情形欠佳，設備間存有操作介面不同、雲端資料檔案無法相容，致設備未能充分發揮健康照護功能，經促請檢討改善，該局業於105年度調整設備配置據點，及建立資料整合平臺，並制定設備障礙排除SOP手冊及實施定期維護檢查，提升使用效能。

為守護新竹市(獨居)長輩的健康，新竹市衛生局辦理遠距健康照護服務，於103、104年度分別採購30臺、130臺社區居家型設備(金額為125萬元、182萬餘元)，配置158處據點，提供長輩量測血壓、心跳次數、身高、體重等使用與記錄，並透過雲端量測資料之追蹤，作為(獨居)長輩健康管理。該二批設備於104年度之服務人次分別為11,920人次、10,875人次。新竹市審計室查核發現，該局103、104年度購置遠距健康照護設備，新舊設備之間存有雲端量測資料檔案無法相容及舊有設備於保固期滿未規劃養護計畫等缺失，且104年度購置之130臺設備於當年度9至11月平均每月使用1,452人次(每臺僅使用11人次)；其中每月使用未達10人次者達69臺，約53.08%，設備使用率欠佳，經函請檢討改善。



遠距健康照護服務情形
(新竹市政府提供)

嗣經新竹市審計室追蹤新竹市衛生局改善結果，該局已建立量測資料整合平臺，制定設備障礙排除SOP手冊，有助於保固期滿設備之養護作業，並實施定期維護檢查，及按季評估檢討照護設備量測率不佳之據點予以調整至適合長輩使用之地點，並分別於區公所、里集會所、社區等處舉辦宣導活動及教育訓練，強化推廣與協助使用以增加使用人次。經追蹤統計結果，104年度購置之130臺遠距健康照護設備於104年12月至105年5月間平均每月使用次數提升至3,602人次，增加148.07%，已提升設備使用效能；另自105年4月起經檢討調整遠距健康照護設備欠佳設置點計28處，守護新竹市(獨居)長輩之健康。