

新北市提供街友洗澡服務未臻理想，審計機關促請改善，已增設服務據點及增加機動性服務，提升服務量能及便利性

新北市政府社會局（下稱社會局）為落實街友照顧服務，提供街友定時定點洗澡車沐浴服務，經審計部新北市審計處查核發現，部分服務據點近便性不足，洗澡車平均每趟服務人次偏低，經函請研謀改善，已增設服務據點及增加機動性服務，提升服務量能及便利性。

審計處指出，社會局為落實照顧街友，委託民間團體辦理街友外展服務，由該局提供 1 輛外展洗澡車透過民間團體提供露宿新北市之街友定時定點洗澡服務，並提供換洗衣物、二手外衣、盥洗用品及義剪等相關服務，改善其生活品質。

然而，審計處於 112 年 11 月查核發現，110 年 1 月至 112 年 8 月底止，社會局委託民間團體於新莊區體育館、三重區萬善同、永和區福和橋、新店區瑠公公園、板橋區介壽公園、四維公園及接雲寺等地點提供街友之洗澡車服務，共辦理 415 趟，服務 1,232 人次，其中三重區萬善同平均每趟服務未達 1 人次，另永和區福和橋近 3 年平均每趟服務人次由 3.61 人次逐年遞減至 0.25 人次，服務效能未臻理想，審計處遂於 113 年 1 月函請社會局研謀改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，社會局除持續於使用較為頻繁之據點提供洗澡車定時定點服務外，自 114 年 4 月起增加運用板橋、新莊、三重及新店等 4 處國民運動中心盥洗設備提供街友洗澡服務，截至 114 年底止，洗澡人次已達 1,054 人次；另自 114 年 9 月起提供洗澡車機動性服務，於個案露宿地點周邊派洗澡車前往提供服務，截至 114 年底止已提供機動性服務計 80 趟次，提升服務量能及便利性。



新北市外展服務洗澡車
(新北市政府社會局提供)