

臺北市政府社會局辦理福利補助，未於臺北市民 e 點通網站公開，經審計機關促請檢討改善，已併同其他局處辦理項目清查後全數公開，供民眾線上查詢及申辦

審計部臺北市審計處(下稱臺北市審計處)查核發現，臺北市政府社會局(下稱社會局)辦理各項社會福利補助業務，未於「臺北市民 e 點通」網站公開所有服務項目，不利民眾線上查詢及申請，經促請檢討改善，已連同其他局處辦理項目一併清查結果，將臺北市福利補助項目全數公開。

臺北市政府為提供市民 24 小時全年無休之市政申辦及查詢服務，斥資 887 萬餘元建置跨機關 e 化服務平台「臺北市民 e 點通」網站，於民國(下同)91 年啟用，並由有關局處依其業務內容於該網站自行更新資訊內容。臺北市審計處於 105 年 3 月查核發現，社會局提供之婦幼福利等資訊，未於該網站「福利輕鬆查」項下更新，致部分該局補助之福利項目未對外界公開，不利民眾線上查詢及申請，經於 105 年 5 月 3 日函請檢討改善。

嗣經臺北市審計處追蹤改善情形，社會局已於「臺北市民 e 點通」網站新增包括「臺北市友善托育補助」等 19 項線上查詢及申辦之福利補助項目，另連同該府其他局處辦理項目一併清查結果，已於 106 年 1 至 3 月間陸續將臺北市福利補助項目全數公開，由原先 125 項擴增為 264 項，共計新增 139 項，俾供民眾線上查詢及申請。



臺北市民 e 點通網站首頁
(擷取自臺北市民 e 點通網站)