

基隆市政府辦理獨居長者關懷服務未臻周妥，審計機關促請改善

基隆市政府(下稱市政府)為加強維護獨居長者生活安全，訂定基隆市加強獨居長者服務實施計畫，並提供裝設在宅緊急救援通報系統服務(下稱救援通報系統)，經審計部臺灣省基隆市審計室查核發現，市政府未落實清查獨居長者資訊，且部分救援通報設備故障頻仍，經函請檢討改善，市政府列冊需關懷獨居長者已增加近 5 成，並提升救援通報系統服務品質，完善關懷網絡。

審計室指出，基隆市 111 年底 65 歲以上老年人口占全市總設籍人口 19.30%，高於全國之 17.56%，且據內政部公告之「110 年行政區銀髮安居需求指數資料」，基隆市高齡長者獨居或老老照護者占全市老年人口比率達 40.17%，高於全國 34.67%，亦居各市縣首位。

然而，審計室於 112 年 3 月間查核發現，市政府未落實清查獨居長者資訊，列冊需關懷獨居長者人數由 110 年底之 1,497 人降至 111 年底之 1,214 人，另 111 年底止累計救援通報系統申裝數 232 臺，部分設備故障情形頻仍，辦理維修次數較上年度增加近 5 成，其中不乏 2 次維修期間間隔不滿 1 個月情形。審計室遂於 112 年 5 月間函請市政府廣為蒐集各方獨居長者資訊，以提供獨居長者關懷服務，並提升救援通報系統服務品質。

審計室表示，經追蹤改善情形，市政府已按季加強清查獨居長者資訊，列冊獨居長者人數增加近 5 成，截至 112 年底計 1,784 人，並適時提供相關服務；又救援通報系統裝設數量增加 3 成，且逾 8 成已換裝性能較優之二代機，提升服務品質，並完善關懷網絡。



基隆市在宅緊急救援
通報系統服務
(基隆市政府社會處提供)