

桃園市防疫旅宿品質及量能未臻適足，審計機關促請改善

桃園市政府鼓勵合法旅宿業者加入溫馨防疫旅宿行列，經審計部桃園市審計處查核發現，重大節日返國人潮對住房需求遽增，衝擊防疫旅宿量能，且時有民眾陳情防疫旅宿資訊未透明或業者違規等情，經函請檢討改善，該府已持續媒合合法旅宿業者、公開相關資訊，並建立違規業者退場機制，以提升防疫旅宿量能。

審計處指出，衛生福利部「COVID-19 因應指引：防疫旅宿設置及管理」規定申請防疫旅宿應為合法旅宿業者，依「因應 COVID-19 疫情防疫旅宿檢核表」規劃旅客入住安排、門禁管理與安全維護、房間設備、環境清潔及廢棄物清理，暨人員健康管理等 5 大面向，並向地方政府提出申請，由地方政府督導管理及抽核。

然而，審計處於 110 年 12 月查核發現，截至 110 年 11 月底止，桃園市政府核定之防疫旅宿房間有 3,163 間，惟鑑於大陸委員會及僑務委員會估計農曆春節有 4 萬人返國，住房需求遽增衝擊防疫旅宿量能，有待衡酌重大節日等防疫需求，持續媒合轄內合法旅宿業者，且經分析桃園市 109 年至 110 年 11 月底止，民眾陳情防疫旅宿案件，主要有資訊未透明、管理不當或未落實防疫措施等情，部分業者經桃園市政府多次稽查仍未依限改善，惟市政府未訂有退場機制，審計處遂於 111 年 2 月函請市政府通盤檢討。

審計處表示，經追蹤改善情形，市政府已衡酌重大節日等防疫需求，持續媒合轄內合法旅宿業者，於 111 年 4 月增加核定防疫旅宿房間至 4,361 間，並針對未依限改善或再次違規業者，採取追回防疫旅宿獎助經費或取消其防疫旅宿資格或輔導轉型等措施，截至 111 年 6 月底止，取消資格、自行退出或輔導轉型之防疫旅宿業者計 5 家，另設立 24 小時免付費服務專線，並於交通部觀光局、市政府民政局與警察局等網站公開防疫旅宿資訊，有效提升防疫旅宿品質及量能。



本市防疫處所須透民政局及外事警察協助確認檢疫者身分後，才能轉介入住，如有住宿需求請撥打以下電話：

- 桃園市民：民政局 03-3335530、03-3366730
- 外籍人士：外事警察 03-3335107
- 機場現場服務專線：0809-086-669



桃園市防疫處所聯絡電話

(擷取自桃園市政府觀光旅遊局行政資訊網)