

臺南市政府社會局補助獨居老人安裝緊急救護通報系統宣導成效不符預期，經審計機關促請檢討改善，安裝數量已增加，並加強緊急救援連線通報支持網絡功能，確保獨居老人居家安全

審計部臺南市審計處(下稱臺南市審計處)查核發現，臺南市政府社會局民國(下同)102 年度辦理獨居老人緊急救護通報服務計畫，補助民眾裝設無線電機組，僅 26 人安裝，宣導成效不符預計 45 人目標，經促請檢討改善。該局已加強宣導，安裝數量已明顯增加，並強化緊急救護通報支持網絡功能，確保獨居老人居家安全。



獨居老人緊急救護通報無線電機組
(臺南市政府社會局提供)

社會局自 100 年度開始辦理獨居老人緊急救護服務計畫，預計補助年滿 55 歲原住民或一般年滿 60 歲市民符合「獨居」條件者(獨居或子女同住但無照顧能力)裝設無線電發信接收機組，俾於意外或突發疾病時，可按壓佩帶按鈕，通報轄區警察分局之勤務中心，以及時搶救，增進老人居家安全。臺南市審計處 103 年 4 月查核發現，102 年度編列預算 295 萬餘元，預計補助 45 人，實際 26 人安裝，達成率僅 57.78 %；鹽水區為 37 行政區中獨居老人人口數最多地區，惟無民眾申請裝設，顯示宣導成效不符預期，經於 103 年 6 月函請社會局研謀改善。

嗣經臺南市審計處追蹤改善結果，該局已結合成大醫院、照顧管理服務中心及各區公所等單位，配合關懷老人服務計畫之居家訪視作業時，加強宣導該項獨居老人緊急救護通報福利措施，協助民眾申裝，及於報紙刊登訊息，以提升安裝率；該局 103 至 105 年度補助新裝機人數分別為 84 人、68 人及 72 人，較預計 45 人、47 人及 54 人，達成率均逾 100 %；原無人申請安裝之鹽水區截至 105 年底止亦有 19 人安裝。該局將持續強化老人緊急救護通報支持網絡，提升緊急救援連線功能，確保獨居老人居家安全。