

臺南市玉井青果集貨場芒果交易頻傳品質投訴，經審計機關建請建立品質認證制度，臺南市農產運銷股份有限公司業推動農產品安心標章認證措施，促進誠信交易，客訴已大幅減少

臺南市芒果產量高居全國第一，臺南市農產運銷股份有限公司(下稱農產運銷公司)經營之玉井青果集貨場為最大之集散地，每逢產季吸引批發商及民眾前往採購。審計部臺南市審計處(以下簡稱臺南市審計處)調查發現，該集貨場屢遭民眾投訴水果品質不佳或與標示等級不符。經促請建立品質認證制度，以減少消費糾紛。該公司已擬定相關辦法，推動農產品安心標章，促進誠信交易，實施以來，服務品質明顯提升，客訴大幅減少。



玉井芒果及安心標章  
(臺南市農產運銷股份有限公司提)

據行政院農業委員會農糧署統計，民國(下同)102 年我國芒果種植面積 16,508 公頃，年產量 215,168 公噸，產值約 70 億元，其中臺南市種植面積 7,870 公頃，約占 5 成，年產量 119,611 公噸，約占 5 成 5，均為全國第一，而玉井、南化、楠西及左鎮等區一帶向為臺南芒果主要產地，玉井青果集貨場則為當地最大之芒果集散地，每逢產季例假日，遊客人潮湧入，交易熱絡。臺南市審計處 102 年 11 月調查發現，該市場屢遭民眾投訴攤商以俗稱「埋貨」之手法魚目混珠，箱(籃)底用低品質水果混充高級品販售，有損市場形象，經建請農產運銷公司建立品質認證制度，藉甄選與認證優質攤商，以汰劣存優，減少消費糾紛。

案經農產運銷公司參採，業經擬定「玉井場生產者管理計畫」、「安心標章作業規範」及「玉井集貨場農產品稽查辦法」，藉由標章認證加強產品來源管理、分級包裝、產銷自律、品質稽查及客訴處理，使消費者能夠安心購買農產品。該標章認證措施自 103 年 5 月實施以來，截至 8 月底計已有 695 家攤商申請，約占攤商總數 920 家之 7 成 5；以往產季例假日後該公司每天接獲近 20 通消費客訴來電，惟安心標章措施推動以來，累積客訴僅 9 人次，且均經協助妥適處理，顯示服務品質明顯提升，創造市場、生產者及消費者三贏。