

宜蘭縣礁溪轉運站完工後停車場車位遭占用、欠缺旅遊及轉乘接駁系統資訊等，影響民眾搭車之便利及轉運站服務功能，經審計機關促請研謀改善，已完成委外營運，提供民眾完善便利之接駁與轉乘空間

審計部臺灣省宜蘭縣審計室(以下簡稱宜蘭縣審計室)查核發現，宜蘭縣礁溪轉運站完工後停車場遭占用、動線標示不清，及欠缺旅遊及轉乘接駁系統資訊等，影響轉運站之服務功能，經函請宜蘭縣政府檢討改善，已完成委外營運，提供民眾完善便利之接駁與轉乘空間。

宜蘭地區觀光興盛，交通阻塞問題亦影響民生發展，宜蘭縣政府為提供到礁溪地區旅客轉乘接駁至市中心區或其他觀光景點之服務，並提升公共運輸無縫隙接駁服務品質，於民國(下同)101 至 103 年度陸續編列預算合計 7,154 萬餘元，興建礁溪轉運站。宜蘭縣審計室查核發現，該轉運站於 103 年 10 月 17 日完工，同年 11 月 17 日正式啟用並由宜蘭縣政府試營運，惟營運後未收費管理，致停車場車位遭占用、汽機車隨意停放影響車輛出入、規劃之賣場空間閒置，另因動線標示不清、欠缺旅遊及轉乘接駁系統資訊等，影響民眾搭車之便利及轉運站服務功能，經函請宜蘭縣政府檢討改善。

嗣經宜蘭縣審計室追蹤宜蘭縣政府辦理情形，該府於 104 年 3 月 16 日完成礁溪轉運站委外經營管理，委託期限 5 年，權利金收入計 1,956 萬餘元，除設置管理服務中心(含育哺室)、調整行車動線標誌、提供動靜態交通旅遊資訊外，並將 56 輛小汽車及 158 輛機車停車位納入管理，另引進便利商店、車輛租借站、免費無線上網，設置自動提款機、公共電話等設施，提供民眾完善便利之接駁與轉乘空間。



宜蘭縣礁溪轉運站委託營運管理現況
(104 年 6 月 15 日拍攝)