

桃園國際機場航廈管理不善，影響政府形象，經審計部促請研謀改善，業採取強化資產管理、改善商業服務及餐飲環境等措施

桃園國際機場係我國對外之重要交通門戶，其飛航安全及服務品質良窳，攸關我國國際形象至巨，政府為提升國家競爭力，於民國(下同)99 年 11 月成立桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱桃園機場公司)，負責該機場園區之開發、營運及管理事宜。年來該機場屢屢發生漏水、電力中斷及施工品質欠佳等情事，影響政府形象，經審計部查核發現，桃園國際機場第一及第二航廈啓用營運已逾 33 年及 12 年，因機場建設時程延宕，致設施服務水準轉劣，整體競爭力大幅下滑，又因該公司辦理第一航廈改善工程施工未當，及未確實辦理機場清潔及設備維護作業，營運資產管理欠佳，維修管理制度未臻周全，肇致機場漏水等事件頻傳，另據國際機場協會(ACI , Airports Council International)100 年度辦理「機場服務品質計畫」評比結果，該機場整體排名為第 29 名，較 99 年度下降 3 名，且 33 項個別評比項目中，計有「停車設施是否方便充足」等 31 項評等名次呈下降情形，服務品質有待提升，經促請研謀改善。桃園機場公司業加強設施維護保養措施，並建立工程施工及意外事件之控管、預防與緊急應變機制；強化機場聯外交通便利性、改善商業服務及餐飲環境等措施，以提升服務品質及增強機場競爭力。改善後之機場服務品質，據國際機場協會 101 年第 3 季辦理評比結果，在 193 個受評機場之排名已提升至第 11 名。



桃園國際機場第一航廈整建後之出境大廳
圖片來源：桃園國際機場股份有限公司網站