

臺南市政府交通局建置大臺南公車 APP，使用率偏低，經審計機關促請研謀改善，已增強 APP 功能及持續改版，並加強宣導行銷，使用率已大幅提升，便利民眾獲得搭乘公車資訊

審計部臺南市審計處(下稱臺南市審計處)查核發現，臺南市政府交通局(下稱交通局)建置「大臺南公車 APP」，未能針對民眾需求擴增功能，致下載使用率不高，經函請研謀改善。該局已加強宣導行銷，並擴增 APP 功能，使用率已明顯增加，便利民眾查詢公車路線及到站時間資訊，提升民眾搭乘公車之意願。

交通局為提升民眾搭乘大眾運輸公車之意願，民國(下同)100 年起至 103 年耗費 1,090 萬餘元，委託廠商建置公車動態資訊系統，並運用該系統資料庫開發「大臺南公車 APP」，民眾可透過電腦或手機等裝置，即時獲得公車預估到站時間、路線及轉乘等資訊。臺南市審計處針對公車族問卷調查發現，上開 APP 民眾下載使用率僅約 4 成，其餘 6 成受訪者表示未曾使用，使用率偏低；而未使用之民眾中，近 8 成未曾獲悉該系統，亟待加強宣導推廣；另據受訪者反映，該 APP 欠缺轉乘或路線規劃之必要資訊，亟待建置，以便利民眾獲得搭公車之資訊，經於 104 年 4 月函請研謀改善。

嗣經臺南市審計處追蹤改善結果，交通局除透過官方網站及 Youtube 影音網站等平台加強宣導行銷，並於 104 年中著手規劃大臺南公車 APP 功能升級，截至 106 年 3 月底止已改版 15 次，強化公車準點到站報時、路線規劃，及增列票價查詢與公車路線資訊推播等功能，並進一步結合 Beacon 藍芽微定位裝置，APP 使用者只要鄰近裝有 Beacon 的公車站，便可即時獲得公車站資訊、觀光景點、路況改道及生活資訊等加值服務。經統計該 APP 使用率，103 年度有 4 萬餘人次下載及 375 萬餘人次查詢使用，105 年度有 15 萬餘人次下載及 3,201 萬餘人次查詢使用，分別增加 2.71 倍及 7.52 倍，已成為民眾獲取公車到站及轉乘資訊之主要來源，便利民眾獲取搭乘公車資訊。



大台南公車 APP
(臺南市政府交通局提供)