

高雄市 YouBike2.0 營運管理機制未臻周妥，審計機關促請改善

高雄市政府交通局(下稱交通局)為提供市區便捷交通服務，辦理公共自行車 YouBike2.0 租賃系統建置及營運管理委託服務案，經審計部高雄市審計處查核發現，委託營運經費負擔沉重，且管理機制未臻周妥，經函請檢討改善，已實施部分使用者付費，節省營運補貼支出並促請廠商加強調度及落實調撥服務水準評核等管理措施，提升公共自行車服務品質。

審計處指出，交通局為減少市區交通負荷，提供民眾觀光及最後一哩路接駁之交通運具服務，自 109 年 7 月起委外辦理公共自行車 YouBike2.0 租賃系統建置及營運服務，迄同年 11 月已建置 800 處租賃站、提供自行車 7,600 輛，並規定各租賃站調撥服務水準評核須達 90% 以上，契約金額 5 億 7,898 萬元。

然而，審計處於 109 年 11 月查核發現，YouBike2.0 每年委託營運管理費用頗鉅，且前 30 分鐘免費騎乘補貼款均由停車場作業基金挹注，而使用者多屬未達 30 分鐘之短途旅次，致營運期間權利金收入收取可能性偏低，影響公共自行車之永續經營，又冷熱門站點租借使用量差異頗大，使用者反映缺車或缺位情形呈上升趨勢，服務品質有待提升，審計處遂於 110 年 2 月函請交通局研謀改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，交通局自 110 年 4 月 1 日起已改為前 30 分鐘由使用者自付 5 元、市政府補貼 5 元，迄 111 年 3 月底止可節省補貼經費約 9,100 萬元；另已責成廠商加強調度，並持續檢視租賃站使用情形，適時辦理增柱、增站及落實調撥服務水準評核，以改善缺車、缺位情形，提供民眾永續、便利及友善之公共自行車租借服務。



高雄 YouBike2.0 取消前 30 分鐘免費
(擷取自高雄市政府交通局網站)