

大臺北公車網站所列新北市公車路線動態資訊與靜態路線簡圖之站位名稱未盡一致，審計機關促請改善，113年3月底修正完竣

新北市政府交通局(下稱交通局)維護大臺北公車網站列載之新北市公車運輸相關資料,經審計部新北市審計處查核發現,部分新北市公車路線於該網站公車動態資訊顯示之公車停靠站位名稱,與路線簡圖站名不一致,經函請檢討改善,已修正大臺北公車網站相關資料,並定期辦理公車站位資訊檢核及修正作業,以利民眾參考運用及提升公車服務品質。

審計處指出，新北市政府為利雙北民眾於同一平臺查詢公車行駛路線資訊，與臺北市府共同整合原先各自建置之公車動態資訊系統網站，合併建立「大臺北公車」網站及共同維護網站相關公車資訊，並自104年11月25日起正式上線，提供民眾查看公車行駛到站資訊及路線簡圖等服務，其中公車動態功能，民眾可以路線、站牌、所在位置附近站牌等資訊查找公車即時到站時間；另路線簡圖功能則提供民眾查看公車行駛路線及停靠站位等相關靜態資訊。

然而，審計處於112年11月查核發現，交通局負責維護大臺北公車網站之新北市公車運輸資訊，其中有3條由區公所提供免費搭乘之新巴士路線，共計12處站位，於該網站公車動態資訊顯示之站位名稱，並未列於路線簡圖；另有13條新巴士及1條市區公車路線，共計18處站位，於該網站公車動態資訊顯示之站位名稱與路線簡圖標示名稱不同，不利民眾參考運用，審計處遂於113年1月函請交通局研謀改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，截至 113 年 3 月底止，交通局已請區公所及公車業者確認並將上述 17 條新巴士或市區公車路線，共計 30 處站位名稱資訊修正完竣，另將定期產出站位名稱資訊異常報表，由相關區公所及公車業者確認後釐正網站資料，以提供民眾正確公車搭乘資訊，提升公車服務品質。

公車動態資訊



新北市公車動態資訊與路線簡圖
(擷取自大臺北公車網站)