

澎湖縣政府辦理台灣好行「媽宮北環線」未整合解說員資源提供導覽服務，經審計機關促請研謀改善，該府已整合導覽解說人才，提供隨車解說服務，增加遊客搭乘意願，提供深度與慢遊澎湖多元服務

審計部臺灣省澎湖縣審計室(下稱澎湖縣審計室)查核發現，澎湖縣政府辦理台灣好行「媽宮北環線」，未整合解說員資源提供導覽服務，經促請檢討改善，台灣好行「媽宮北環線」已於108年7月1日導入觀光公車提供隨車解說服務，增加每班次搭乘人次及提供深度旅遊服務。

澎湖縣政府為促使來澎觀光之遊客，對縣內旅遊景點與文化資源有深入了解，並健全旅遊解說服務，於94年間訂定「澎湖縣旅遊解說員認證及輔導辦法」，對於依該辦法完成各階段課程並通過認證測驗者，可取得初階、進階、高階及外語旅遊解說員之證書與服務徽章，並可據以執行文化旅遊導覽解說工作。又該府自105年6月21日辦理台灣好行「媽宮北環線」公車行駛服務，截至107年底該路線公車合計行駛1,379車次、7,354人搭乘，平均每班次約提供5.33人次搭乘。澎湖縣審計室於108年3月查核發現，該府辦理台灣好行「媽宮北環線」公車行駛服務，未能整合旅遊解說員資源提供隨車導覽解說服務，經於108年5月28日函請研謀改善。

★ 最新消息

台灣好行媽宮北環線新路線，專人導覽帶您輕鬆暢遊澎湖

發布日期：2019-06-28
截止日期：2020-06-30
發布單位：旅遊處
類別：重要訊息
內容：



今年暑假到澎湖，可以不用頂著豔陽騎機車，全家一起出遊，也不用為各景點之間的交通煩惱，搭乘台灣好行媽宮北環線接駁服務公車深入澎湖旅遊景點，步行體驗自然、人文風情，澎湖縣政府於7月1日起提供專人導覽解說服務，另購買三張一日券將贈送一張免費搭乘券及500件限量美羅海灣T恤，歡迎大家踴躍搭乘遊覽！

澎湖縣媽宮北環線設置專人導覽解說

(擷取自澎湖縣政府全球資訊網)

嗣經澎湖縣審計室追蹤改善情形，該府結合在地旅遊業者意見，修正台灣好行經營旅遊景點之接駁服務路線，並自108年7月1日起委託專業工會於台灣好行「媽宮北環線」設置專業導覽解說人員，提供隨車導覽解說服務，以說故事方式吸引遊客搭乘，深入了解澎湖地區文化、歷史、與自然景觀，經統計108年1至12月底止，台灣好行「媽宮北環線」公車行駛服務，已提供357班次，3,385人次，平均每班次搭乘人次增加為9.48人次，有效提高公車每班次載客人數，並提供深度旅遊民眾多元服務及增加遊客搭乘意願。