

交通部臺灣鐵路管理局部分三等站及簡易站客運量偏低，人力配置及成本效益欠佳，經審計機關促請研謀改善，已檢討調降部分車站等級並調整人力配置，有效提升人事費運用效益

審計部交通建設審計處(下稱交通建設審計處)查核發現，交通部臺灣鐵路管理局(下稱臺鐵局)古莊站等 10 個三等站及康樂站等 7 個簡易站客運量偏低，固定站務人力配置及成本效益欠佳，經促請研謀改善，業已檢討調降車站等級及人力配置，每年度可節省人事成本 2,060 萬餘元，有效提升人事費運用效益。

依「交通部臺灣鐵路管理局車站等級查定暨評分標準」規定，車站等級之查定與調整事宜係根據各站營運進款、客運上下車人數等因素查定，分為特等站、一等站、二等站、三等站、簡易站及招呼站，其中僅派站員未派站長之車站為簡易站，未派站員而供列車停靠，乘客於上車後購票者為招呼站。交通建設審計處查核發現，民國(下同)105 年 1 至 8 月，未配置站員之招呼站每站每日平均上下車人數 296 人，惟古莊站等 10 個三等站及康樂等 7 個簡易站(配置固定站務人力 1 至 6 人，每年人事成本介於 54 萬餘元至 411 萬餘元間)每日平均上、下車人數僅介於 1 人至 274 人間，客運量尚較招呼站為低，且未經營貨運業務，其客運收入遠不及人事成本，人力配置欠當及成本效益欠佳，經於 106 年 1 月 16 日函請檢討改善。



臺鐵古莊車站
(交通部臺灣鐵路管理局提供)

嗣經交通建設審計處追蹤改善結果，臺鐵局已檢討並調降部分車站等級、修改運轉規章、及客運量低之小站夜間不派員等，107 年度計有古莊等 12 個車站分別減少人力配置 1 至 3 人，節省人事成本 2,060 萬餘元，有效提升人事費運用效益。