

臺中市政府建設局建置之臺中好好行APP推廣成效欠佳，經審計機關促請檢討改善，已加強推廣，提升使用人次，發揮系統建置效能

審計部臺中市審計處(下稱臺中市審計處)查核發現，臺中市政府建設局(下稱建設局)建置之臺中好好行APP，民眾下載次數有逐月遞減趨勢，透過APP通報案件不多，部分資料未適時更新，推廣成效未彰，經促請檢討改善，已加強推廣，提升使用人次，發揮系統建置效能。

建設局為提供民眾遇到路不平、燈不亮、水溝不通或任何公共設施、行道樹、公園等問題，可運用智慧手機拍照後上傳、立即反映，於民國(下同)103年5月委託廠商建置臺中好好行APP，建置經費246萬元，並於104年2月10日正式上線供民眾下載。臺中市審計處於104年10月間查核發現，APP系統上線迄104年8月底止，民眾下載臺中好好行APP累計次數計4,387次，民眾透過APP通報維護案件計680件，自104年6月份起下載次數有逐月遞減趨勢，且路平專案介紹資料未適時更新，經於104年12月7日函請檢討改善。



臺中好好行 APP
(擷取自臺中市政府建設局網站)

嗣經臺中市審計處追蹤改善情形，建設局已於104年12月間派員至各區公所辦理28場次宣導說明，並配合新聞資料、平面媒體廣告、市府官方LINE宣傳，持續推廣民眾下載運用。據該局統計，105年1月至105年12月，民眾下載累計次數計4,732次，透過APP通報案件計3,367件，較104年度1,328件增加1,921件，使用人次大幅提升，並定期檢視資訊內容，維護APP內容正確性，發揮APP系統建置效能。