

臺北市政府提供民眾登錄申辦線上服務之管道未臻多元，審計機關促請改善

臺北市政府(下稱市政府)為打造便民環境，提供線上市政服務，經審計部臺北市審計處查核發現，市政府各機關透過台北通服務整合平台(下稱台北通)提供服務之項目中，近4成係以台北通作為單一識別登入方式，為增進民眾使用服務之便利性，經促請檢討改善，市政府已擴建多元登錄申請方式，提供民眾使用服務項目多元性。

審計處指出，市政府為加強推動政府業務電子化、網路化，整合市府各機關服務資源，透過線上市政服務，讓民眾以加入機關會員或台北通等驗證方式申辦相關服務項目，藉以提升公部門行政效率。

然而，審計處於111年4月查核發現，市政府各機關透過台北通提供服務之項目計43項，其中17項線上服務僅以台北通作為單一識別登入方式，比率近4成(39.53%)，影響民眾申請線上服務項目登錄之便利性，審計處遂於111年5月13日促請檢討改善。

審計處表示，經追蹤改善情形，截至112年3月底止，市政府已將全數網站系統程式調整完竣，擴建多元登錄申請功能，民眾可運用自然人憑證、行動自然人憑證、健保卡、手機電話等多種身分識別方式，登錄申辦線上服務，提供民眾使用服務項目多元性。



臺北市政府單一身分驗證入口
(擷取自台北市政府單一身分驗證入口網站)