嘉義縣文化觀光局旅宿資訊公開機制未臻完善，審計機關促請改善，已更新官網資訊，維護旅遊消費者權益

嘉義縣文化觀光局（下稱文觀局）為提供民眾旅宿資訊，於官網公告轄內列管之非法旅宿業相關資訊，經審計部臺灣省嘉義縣審計室查核發現，部分既有旅館尚未取得旅館業登記證，惟相關資訊未於官網公告，經函請研謀改善，文觀局已更新官網資訊，以維護旅遊消費者權益。

審計室指出，文觀局為完善旅宿資訊公開機制，於官網設置「住在嘉義」專區，公告轄內 18 鄉鎮之旅宿資訊供民眾查詢，另公告列管之非法旅宿業資訊，以利民眾於選擇住宿場所前瞭解旅宿業登記情形，確保旅遊消費者權益。

然而，審計室於 114 年 12 月查核發現，嘉義縣轄內既有旅館於發展觀光條例修正施行前已核准經營，因位於林業用地或保安林範圍，受限於森林法等規定，未能申請旅館業登記證者計有 12 家，惟文觀局未於官網公告相關資訊，資訊揭露未臻完善，不利民眾正確辨識旅宿業登記情形，審計室遂於 115 年 1 月函請文觀局研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，文觀局已於 115 年 3 月於官網公告「嘉義縣既有旅館專案列管名單」，提供民眾查詢相關資訊，提升旅宿資訊公開之完整性，維護旅遊消費者權益。



嘉義縣文化觀光局非法旅宿業資訊
（擷取自嘉義縣文化觀光局網站）