

基隆市文化局自助借還圖書工作站網路系統不穩定，造成傳輸資料遺漏，經審計機關促請研謀改善，已完成修復，確保網路系統穩定及傳輸資料完整，提升市民借還書服務品質

審計部臺灣省基隆市審計室(下稱基隆市審計室)查核發現，基隆市文化局未發現自助借還圖書工作站網路系統不穩定，造成傳輸資料遺漏，經函請研謀改善。該局已通知廠商檢修並完成測試，確保網路系統穩定及傳輸資料完整，提升市民借還書服務品質。

基隆市文化局為提供市民全天自助借還書服務，於民國(下同)105 年 8 月規劃於七堵火車站，建置自助借還圖書工作站，包含取書櫃、還書櫃及圖書設備監測管理系統等，並介接基隆市立圖書館自動化系統，契約金額 850 萬元。基隆市審計室於 106 年 4 月查核發現，該局未運用圖書設備監測管理系統，監控圖書工作站各設備運作狀況，致未察覺圖書設備監測管理系統顯示圖書工作站自 105 年 12 月 28 日驗收完成後，網路系統即不穩定，連線中斷頻仍，且造成市民查詢個人借閱資料遺漏比率達 20% (397 筆) 至 30% (596 筆) 不等，影響圖書工作站提供市民自助借閱圖書服務功能，未能充分發揮系統建置效益，經於 106 年 5 月 11 日函請研謀改善。



基隆市自助借還圖書工作站
(基隆市文化局提供)

嗣經基隆市審計室追蹤改善情形，基隆市文化局已於 106 年 5 月底完成修復及介接基隆市立圖書館系統測試，確保網路系統穩定及傳輸資料完整，並定期檢視監測管理系統測試紀錄，以確實掌控各設備穩定性，提升市民借還書服務品質。