

中華郵政公司郵政商城網路購物平臺遭駭客入侵，經審計機關促請檢討改善，已修訂系統安控作業規範，並採行具體改善措施，以加強保障消費者權益及交易安全

審計部交通建設審計處(下稱交通建設審計處)查核發現，中華郵政股份有限公司(下稱中華郵政公司)經營郵政商城網路購物平臺遭駭客入侵，資安管理出現漏洞，經促請檢討改善，已修訂系統安控作業規範，並採行具體改善措施，以加強保障消費者權益及交易安全。

中華郵政公司因應電子商務蓬勃發展，整合該公司「金流」、「物流」及「資訊流」等資源，提供顧客多元化服務，建置「郵政商城」網路購物平臺，自民國(下同)99年10月5日開始營運，截至104年底止，會員人數達35萬餘人，營業商家亦達2千餘家，104年度交易金額

2.5億元，資料量龐鉅。該公司為加強系統安全控管機制，於102年5月28日訂定「郵政商城系統安控作業規範」，執行程式弱點檢查等系統安全控管作業，惟該商城網路購物平臺於105年5月間遭駭客侵入網頁前臺，植入木馬程式，計有1.7萬筆訂單資料遭竊，百餘名會員接到詐騙電話，其中3名遭詐騙，損失金額8萬餘元，顯示相關資訊安全管控作業存有漏洞，引發會員個資及交易資料外流情事，損害消費者權益，並造成郵政商城負面形象，經於105年6月函請中華郵政公司研謀改善。

嗣經交通建設審計處追蹤改善結果，該公司已針對系統重要目錄增加寫入權限設定，防止駭客上傳惡意程式；建立網站目錄檔案異動監控及通報機制；將郵政商城相關系統納入防火牆保護，並於105年10月4日修訂「郵政商城系統安控作業規範」，增訂權限控管等具體改善措施，以加強保障消費者權益及交易安全。



中華郵政公司郵政商城購物平臺網站連結位址
(<http://www.postmall.com.tw/postmall/index.php?action=about>)