

屏東縣所轄 33 個鄉鎮市人口數懸殊，各戶政機關業務量不同，人員無法彈性調度，經審計機關促請研謀改善，業獲具體回應

屏東縣政府所轄 33 個鄉鎮市人口數懸殊，33 個戶政事務所中編制員額僅 3 至 5 人者高達 17 個，約為 51.52%，除人力配置僵化、調度困難外，更嚴重影響行政業務服務品質，為因應環境變遷造成社會問題漸趨多元與複雜化情勢，單一窗口已無法處理整體業務，復鑑於該府人事費逐年攀升，民國(下同)101 年度 33 位戶政事務所「主任」職級之人事費預算高達 4,359 萬餘元，占各戶政機關人事費預算 2 億 8,569 萬餘元之 15.26%，經費負擔沉重，經審計部臺灣省屏東縣審計室建請屏東縣政府調整政府公務職能，善用電子化與網路行政作業，提高行政效率，並落實精簡人員政策，以減少用人費支出。

案經該府查復，已建立人員總額控管機制、成立組織及人力發展專案小組研議人力資源發展等具體作為，並首創戶政機關簡併作業，截至 102 年 8 月底已將全縣 33 個戶政事務所整併為 8 個中心所，並規劃擴大社政、地政、稅務、監理等異業整合之跨域合作，以達組織再造理想，減少民眾往返公部門不便，且整併後估計每年可節省人事費 917 萬餘元，其策略理念達致雙贏成效之創舉，業獲財政部納入 101 年 10 月編印之「涓滴成河 財源滾滾 地方政府的開源節流」案例手冊，作為各地方政府健全地方財政之參考。



改制前—屏東縣高樹鄉戶政事務所
(里港戶政事務所提供)



改制後—屏東縣里港戶政事務所高樹辦公室
(里港戶政事務所提供)