

臺灣銀行股份有限公司尚未開辦第三類數位存款帳戶，不利擴大金融服務客群，審計部促請改善

臺灣銀行股份有限公司(下稱臺灣銀行)辦理數位金融業務，經審計部查核發現，數位存款帳戶開戶數偏低，且未開辦可利用他行支付工具驗證開戶之第三類帳戶，不利金融服務之推展，經函請檢討改善，已推出第三類數位帳戶，並新增以網路銀行代號及密碼作為身分驗證方式，提升客戶申請便利性。

審計部指出，臺灣銀行為因應資通訊技術進步及金融數位化趨勢，陸續推動電子化線上申辦業務，整合客戶端數位銀行服務，推廣數位存款帳戶，並推出「臺灣銀行數位存款帳戶優惠方案」，提供客戶數位存款帳戶優惠存款利率、跨行轉帳及提款免手續費等優惠，爭取多元客群往來。

然而，審計部於109年10月查核發現，截至109年9月底止，臺灣銀行數位存款帳戶計1萬6千餘戶，於我國33家開辦數位存款業務銀行中，排名第17名，開戶數落後銀行同業，且尚未開辦可利用他行金融支付工具驗證開戶之第三類帳戶，影響客戶開戶意願，不利擴大金融服務客群，經審計部於110年2月9日函請臺灣金融控股公司督促檢討妥處。

審計部表示，經追蹤臺灣銀行辦理情形，110年9月數位存款帳戶達3萬9百餘戶，並開辦採他行帳戶資訊作為驗證開戶之第三類帳戶，及新

增客戶得以網路代碼與密碼作為身分驗證方式，於行動裝置申辦數位存款帳戶，同時申請網路銀行、非約定轉帳等功能，簡化申辦程序、提升便利性，有助拓展多元客群往來，及提供優質金融服務。



 **臺灣銀行**
BANK OF TAIWAN

新聞稿 所有布告訊息

三個月前之布告欄訊息，請至瀏覽歷史布告查詢

[瀏覽歷史布告，請點此處]

- ▶ 臺灣銀行數位存款推「他行帳戶認證」開戶,完成指定任務最高可享等值260元回饋及六大好康大方送! 2021/09/01
- ▶ 臺灣銀行數位轉型種子人員計畫輔導專案啟動 2021/08/16
- ▶ 「2021臺灣銀行經濟金融論文獎」徵稿活動起跑 2021/07/19