

新北市立圖書館出借圖書逾期未歸還冊數逐年增加，影響圖書流通及讀者借閱權益，經審計機關促請研議改善，已修正閱覽規則，並強化催還機制

審計部新北市審計處(下稱新北市審計處)查核發現，新北市立圖書館圖書逾期未歸還冊數逐年增加，未建立有效催告返還機制及處置措施，經函請檢討改善。已修正閱覽規則，並強化催還機制，減少逾期歸還圖書情事，提升公共圖書流通，以維護民眾借閱權益。

新北市為提供民眾便利之圖書服務資源，於各區普設圖書館及閱覽室，以達到推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導終身學習等多元目標，截至民國（下同）106 年 4 月底止，全市計有總館、青少年圖書館、文史館各 1 處、智慧圖書館 2 處、分館 62 處暨閱覽室 36 處。新北市審計處 103 年 4 月查核發現，新北市立圖書館 102 年底借出圖書逾借期未歸還者達 24 萬餘冊，占館藏 4.77%，又未建立有效催告返還機制，或參酌國立及其他市縣圖書館等閱覽規定，訂定未按期歸還圖書罰則，影響圖書管理，經於 103 年 6 月函請檢討改善。

嗣經新北市審計處追蹤改善結果，新北市立圖書館已於 104 年 6 月 1 日修正閱覽規則，增訂未按期歸還圖書罰則，並透過發送電子郵件等多元管道及方式，增加通知借閱者歸還頻率。據該館統計 105 年底逾 1 年以上未歸還圖書案件 19,236 件，較 103 年底 22,565 件，減少 3,329 件，降幅約 14.75%，已漸趨減少逾期歸還圖書，提升公共圖書回流，維護民眾借閱權益，增加圖書資源使用效益。



新北市立圖書館總館
(擷取自新北市立圖書館網頁)