

政府資料開放平臺民眾回饋意見，主管機關未適時處理，審計部促請改善

國家發展委員會（下稱國發會）為促使政府資料開放滿足民眾需求，於政府資料開放平臺設有「我想要更多」及「我有話要說」互動專區，民眾可提出想要政府開放資料的建議或回饋意見。經審計部查核發現，部分民眾回饋意見，機關未能適時處理，經函請國發會檢討改善，國發會已積極督促機關改善，並定期追蹤改善情形。



政府資料開放平臺圖示

審計部指出，依國發會所訂「政府資料品質提升機制運作指引」規定，民眾回饋意見，機關應在7個日曆天內回復；如屬資料有誤，或重大事件相關的資料資源未能符合民間需求品質，除依上開期限回復外，國發會得協調資料提供機關改善。

然而，審計部查核發現，民眾於110年10月1日以前在政府資料開放平臺提出的意見，截至111年2月20日止，機關尚未完成回復者計有104筆，經於111年5月26日函請國發會檢討改善。

審計部表示，經追蹤改善情形，國發會已行文要求機關對逾期未回復案件進行說明與改善，以確保民眾意見有所回應與處理，且機關已於111年9月底前就民眾回饋意見完成回復。另政府資料開放業務已移交數位發展部辦理。