

國立臺灣大學實驗林管理處溪頭自然教育園區未標示園區救援設施位置及緊急聯絡電話，經審計機關促請研謀改善，已於園區標示相關資訊

審計部教育農林審計處（下稱教育農林審計處）查核發現，國立臺灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處（下稱臺大實驗林管理處）溪頭自然教育園區幅員遼闊且遊客眾多，設有救護站及 5 處 AED（自動體外心臟除顫器），惟未標示相關設施位置及緊急狀況聯絡電話等資訊，以利



緊急狀況指示牌（現場照片）

民眾救援使用，經函請檢討改善，已於園區內設置緊急狀況指示牌，並於園區地圖、導覽摺頁標示相關資訊。

臺大實驗林管理處溪頭自然教育園區為國內熱門旅遊景點，因園區幅員遼闊且遊客眾多，爰於園區設有救護站及配置護理人員，遇緊急傷病等偶發事故通知，即派遣公務車及護理人員前往，將傷患送至救護站初步處置後，等待南投縣消防局救護車救援送醫院治療，惟多數遊客不知園區設有救護站及 5 處 AED，可供就近緊急救援使用。教育農林審計處民國(下同)105 年 3 月查核發現，該園區分別距南投縣消防局鹿谷分隊、鄰近醫院約 10 公里及 23 公里。又臺大實驗林管理處統計 104 年入園遊客人數約 201 萬餘人次，其中 65 歲以上長者高達 49 萬餘人次，約占 24.38%；另 101 年 6 月至 104 年 12 月期間，入園遊客發生中風或心肌梗塞等症狀而死亡計有 4 人。鑑於發生遊客需緊急救護案件時，若能立即通知及送至園區救護站先行處置，可提高傷患於黃金救援時間獲得救護的機會，降低傷亡比率。經函請臺大實驗林管理處於園區及摺頁明顯標示救護站、AED 位置、緊急聯絡電話，提供遊客緊急狀況所需資訊，俾發揮緊急救援設施效益。

嗣經教育農林審計處追蹤改善結果，臺大實驗林管理處截至 106 年 3 月底止已設置 38 支緊急狀況指示牌，並於園區地圖與導覽摺頁標示救護站、AED 位置、緊急聯絡電話，及利用園區跑馬燈宣導方式，使遊客了解園區緊急救援機制，以發揮救援功能。